

PROTOCOL INTERN DE PROTECCIÓ I  
PREVENCIÓ D'ABUSOS SEXUALS I ALTRES  
FORMES DE VIOLÈNCIA.



**Direcció i coordinació**

Col·legi Bell-lloc

**Autoria**

Fundació Vicki Bernadet

Col·legi Bell-lloc

Amb la col·laboració de:

Meritxell López, Josep Martínez, Josep M. Muñoz, Eva Ma. Piqué, Xavier Rodó i Norbert Ros.

Registre d'actualitzacions del document

Versió	Data d'actualització	Apartat(s) objecte d'actualització	Observacions
V.01	Setembre 2024	Versió inicial	Document inicial

Índex	
<b>1. PRESENTACIÓ</b>	5
<b>2. JUSTIFICACIÓ</b>	6
<b>3. MARC NORMATIU</b>	9
3.1. Documentació Internacional	9
3.2. Documentació Estatal	9
3.3. Autonòmica	10
3.4. Protocols o Guies d'actuació	10
<b>4. GLOSSARI</b>	11
<b>5. OBJECTIUS I APLICACIÓ</b>	18
5.1. Objectius	18
5.2. Àmbit d'aplicació	18
<b>6. BON TRACTE</b>	19
6.1. Detectar	20
6.2. Notificar	20
6.3. Donar suport	21
<b>7. GENERANT ENTORNS SEGURS</b>	22
7.1. Prevenció	22
A) Accions institucionals	22
B) Codi de conducta	23
C) Avaluació de riscos	25
<b>8. DETECCIÓ</b>	33
8.1. Principis d'actuació	33
8.2. Equip de valoració.	34
8.3. Notificació	35
<b>9. INTERVENCIÓ</b>	37
9.1. Circuit intern	37
9.2. Procediments:	38
9.3. Tipologies de violències	40
A) Assetjament entre menors d'edat. Bullying	40
B) Violències masclistes	41
9.4. Actuació a realitzar en casos de violència sexual.	42
9.5. Protocol de comunicació externa	46
9.6. Revisió del protocol	47

<b>10.</b>	<b>ANNEXOS</b>	48
10.1.	Document d'Acceptació del Protocol	48
10.2.	Informe tipus de Recollida d'informació.	50
10.3.	Notificació de Situació de risc o desemparament.	51
10.4.	Document de Comunicat a Fiscalia	51
10.5.	Llistat d'acrònims	52
10.6.	Serveis públics de suport, atenció i assessorament	53

## 1. PRESENTACIÓ

El Col·legi Bell-lloc va ser fundat l'any 1965 per un grup de famílies amb la visió de proporcionar una educació centrada en el tracte individual, la llibertat i la responsabilitat personals, així com en un enfocament cristià de la vida. Per tal d'assolir aquest objectiu, l'escola disposa d'un conveni amb l'Opus Dei, pel qual aquesta prelatura de l'Església Catòlica ofereix orientació espiritual i assistència pastoral a Bell-lloc, tot respectant sempre la llibertat de les consciències. Amb les seves arrels ben establertes a la ciutat de Girona, el col·legi atreu una diversitat notable d'alumnat.

El Col·legi Bell-lloc s'esforça per proporcionar una educació personalitzada, reconeixent la singularitat de cada alumne i adaptant l'educació als seus talents i característiques individuals. Per promoure aquest objectiu, el col·legi ha desenvolupat el projecte B!Caràcter, que se centra en el desenvolupament de les fortaleses del caràcter dels alumnes per aconseguir l'excel·lència personal. Aquest projecte es fonamenta en el treball de 25 fortaleses centrades en la gestió de l'entorn, la dimensió personal i la dimensió interpersonal.

En el marc de la seva responsabilitat social, el Col·legi Bell-lloc està compromès amb la protecció dels infants i adolescents mitjançant la seva carta de Compromís i Convivència escolar. A més, està actiu en la prevenció i actuació davant de sospites o casos d'abusos sexuals o altres formes de violència, establint accions específiques per assegurar una bona pràctica en aquests àmbits.

El maltractament i l'abús sexual infantil són problemes de salut pública d'una gravetat considerable, amb un impacte especialment profund en nens, nenes i adolescents. En aquest sentit, és imprescindible incorporar una perspectiva de gènere<sup>1</sup> en les estratègies preventives i d'intervenció.

Els maltractaments, en la seva àmplia diversitat, són presents en tots els àmbits, incloent-hi el formatiu, l'assistencial i les activitats d'entitats o associacions. La posició asimètrica entre adults i infants i adolescents o persones vulnerables requereix una especial atenció per prevenir abusos i situacions inadequades, fent ús de les relacions de confiança per a la detecció i actuació diligents.

La detecció de situacions de risc i l'establiment de vies de comunicació i actuació són fonamentals per protegir els infants, adolescents i adults que participen en activitats del Col·legi Bell-lloc. L'elaboració de protocols de prevenció, detecció i intervenció és una eina efectiva per a aquest propòsit.

L'objectiu d'aquest document és establir circuits d'intervenció en casos de maltractament, assetjament o abús sexual, incorporant alhora el criteri de bon tracte en totes les activitats del col·legi, amb l'objectiu de reduir els riscos i promoure relacions lliures de violència.

---

<sup>1</sup> Tot i saber que, actualment, al Col·legi Bell-lloc les alumnes femenines estan només a infantil, és important que el protocol reculli la perspectiva de gènere, per tal de ser el més complet possible i estar preparats i preparades per futures incorporacions de nenes i noies a Bell-lloc.

## 2. JUSTIFICACIÓ

La creació i presentació d'aquest protocol es justifica per la necessitat de disposar de mecanismes que garanteixin la protecció dels nens, nenes i adolescents que participen en l'educació i les activitats organitzades per Bell-Lloc davant de situacions d'abús sexual infantil i altres violències.

En l'any 2021, es va aprovar la Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència (LOPIVI). Aquesta llei defineix la violència com qualsevol acció, omissió o tracte negligent que priva les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, amenaça o interfereix en el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, independentment de la forma i el mitjà de comissió. S'inclouen, també, les formes de violència digital.

Dins del marc educatiu, es reconeix la necessitat de tenir protocols d'actuació davant d'indicis d'assetjament escolar, ciberassetjament, assetjament sexual, violència de gènere, suïcidi, autolesió i qualsevol altra forma de violència. A més, és essencial comptar amb un Coordinador o Coordinadora de Benestar per assessorar i ajudar en el funcionament d'aquests protocols.

En els darrers anys, s'ha observat un augment en l'interès per la violència envers infants i adolescents, així com per les seves conseqüències i característiques de la victimització. Aquesta visibilització ha posat de manifest que la violència envers la infància i adolescència és una realitat social que requereix la formació i preparació de tot el personal que treballa o interacciona amb aquests grups d'edat.

És important assenyalar que moltes situacions de violència contra la infància i adolescència romanen invisibilitzades, el que fa pensar que les dades disponibles podrien estar infravalorades. Freqüentment, es fa referència a l'"iceberg" de la violència, ja que només es coneixen els casos notificats o denunciats, mentre que molts altres casos de violència romanen silenciats.

De fet, 1.313 sentències condemnatòries per maltractaments contra menors recollides a la Memòria de Fiscalia amb dades del 2017 (2019). 4.875 denúncies per violència contra menors en l'àmbit familiar realitzades a la policia i recollides per la Memòria del Ministeri de l'Interior del 2017. 14.569 notificacions de sospita de maltractament registrades en el RUMI (Registre Unificat de Maltractament Infantil) en les últimes dades de 2016. Avui dia, el nombre real de víctimes de maltractament infantil a Espanya continua sent desconegut.<sup>2</sup>

Els estudis demostren que els nens i nenes són més victimitzats que els adults a tots els països del món. A tot l'Estat s'estima que més del 25% dels nens i nenes han estat víctimes de maltractament per part dels cuidadors/es<sup>3</sup>.

Un estudi de prevalença dut a terme el 2022 a través d'una enquesta en línia amb 1.071 persones adultes va trobar que la prevalença de violència sexual a la infància

---

<sup>2</sup> Save the Children (2020), Más me duele a mí.

<sup>3</sup> Pereda, N., Guilera, G. y Abad, J. (2014). Victimización y polivictimización de niños y jóvenes españoles: Resultados de una muestra comunitaria. *Abuso y negligencia infantil*, 38, 640-649

oscil·la entre un 2,8 i un 18,5% depenent del tipus d'experiència patida sent la més comuna l'exhibició de pornografia davant del nen o nena<sup>4</sup>.

Un altre estudi<sup>5</sup>, aquesta vegada el 2023, mitjançant enquestes personals i en línia a 1.323 persones adultes de tot el país indica que un 18,6% dels i les participants reporta alguna forma de violència sexual amb contacte físic abans dels 18 anys, amb un percentatge del 9,2% en homes davant del 22,1% en dones.

Segons l'Informe sobre Delictes contra la Llibertat i Indemnitat Sexual (2021) realitzat per la Direcció General de Coordinació i Estudis Secretaria d'Estat de Seguretat, el 48,96% de les denúncies interposades durant el 2021, les víctimes de violència sexual en tenen menys de 18 anys. De les 8317 denúncies presentades, 3805 corresponen a menors de 13 anys, i 4512, a menors entre 14 i 17 anys. El percentatge de víctimes de gènere femení a les denúncies interposades és del 82,71%<sup>6</sup>.

I finalment cal esmentar dos estudis presentats el mes de març de 2024; La victimització sexual a l'adolescència: un estudi nacional des de la perspectiva de la joventut espanyola<sup>7</sup>, estudi realitzat amb una mostra de 4.024 nois i noies d'entre 14-17 anys escolaritzats a 70 centres educatius distribuïts de forma representativa entre totes les comunitats i ciutats autònomes espanyoles.

Els resultats del dit estudi són congruents amb la resta dels estudis sobre la temàtica, en general, la victimització sexual a Espanya és més prevalent en les noies, si bé els nois reporten amb més freqüència formes molt violentes que inclouen la penetració/sexe oral per part de persones adultes, conegudes i desconegudes.

17,8% dels i les joves reporta algun tipus de victimització sexual en els darrers 12 mesos. 11,2% dels nois i 24,0% de les noies

- La victimització sexual electrònica és la més freqüent (12,1%) i la reporten un 5,9% dels nois i un 18,3% de les noies.
- La victimització sexual per parells és la segona forma de violència sexual més freqüent (8,8%), afectant un 5,9% dels nois i un 11,0% de les noies.
- La victimització sexual amb contacte físic per part d'adults arriba el 3,1% de la mostra, i afecta de manera similar nois i noies.
- L'explotació sexual que suposa l'intercanvi de sexe per recompenses, com a obsequis o diners, afecta un 2,6% i és similar en nois i noies

Cal remarcar que aquestes dades són de les victimitzacions sofertes en els darrers 12 mesos, i per tant no es comptabilitzen les experiències de victimització sexual viscudes amb anterioritat.

---

<sup>4</sup> Ferragut, M., Ortiz-Tallo, M., & Blanca, M. J. (2022). Prevalence of child sexual abuse in Spain: A representative sample study. *Journal of Interpersonal Violence*, 37(21-22), NP19358-NP19377.

<sup>5</sup> Pineda, D., Muris, P., Martínez-Martínez, A., & Piqueras, J. A. (2023). Prevalence of child sexual abuse in Spain: A survey study. *European Journal of Psychology*

<sup>6</sup> Informe sobre Delitos contra la Libertad e Indemnidad Sexual: 2021

<sup>7</sup> Pereda, N., Guilera, G., Águila-Otero, A., Andreu, L., Codina, M., y Díaz-Faes, D. A. (2024). *La victimización sexual en la adolescencia: un estudio nacional desde la perspectiva de la juventud española*. Universitat de Barcelona

El segon estudi<sup>8</sup> que es necessari comentar aborda la violència en les relacions de parella entre adolescents.

Aquest article aborda el problema de la violència a les parelles adolescents des de la perspectiva dels mateixos adolescents, com a víctimes i com a perpetradors, a partir d'una mostra representativa de 4.004 joves escolaritzats (noies: 51,2%; nois: 46,2% , i 0,9% que es van identificar com a «altres»), de 14 a 17 anys. La majoria (91,4%) van néixer a Espanya i només el 8,6% eren d'origen estranger. Pel que fa a l'orientació sexual, el 81,9% van declarar que eren heterosexuales, el 9,5% bisexuals i el 2,8% homosexuals. Es va entrevistar els participants utilitzant el Qüestionari de Victimització Juvenil (JVQ, segons les sigles en anglès).

Per tipus de violència, el 10,1% declaren ser víctimes de conductes de control (noies: 13,3%; nois: 7,1%). El 4,1% es consideren víctimes d'agressió física (noies: 3,6%; nois: 4,5%) i el 4,3% d'agressió sexual (noies: 6,6%; nois: 2,1% ).

Les dades de tots els estudis confirmen l'existència de violència sexual entre els nostres adolescents, i com que aquesta violència té una afectació a curt i llarg termini en la qualitat de vida de qui la pateix.

Per això saber com actuar davant la violència sexual és un punt clau en la protecció a la infància i l'adolescència.

---

<sup>8</sup> Pereda, N., Guilera, G., Águila-Otero, A., Andreu, L., Codina, M., y Díaz-Faes, D. A. (2024). Violència en les relacions de parella entre adolescents. Universitat de Barcelona.



### 3. MARC NORMATIU

Aquest protocol es sustenta en els principis recollits en diferents documents tant internacionals com nacionals de referència.

On es remarca la responsabilitat dels i les professionals en la notificació dels casos de violència coneguts, i s'ofereixen pautes per erradicar els abusos sexuals i els assetjaments sexuals.

#### 3.1. Documentació Internacional

Convenció dels drets dels Infants<sup>9</sup>. Un dels punts més rellevants d'aquesta convenció és que els infants deixen de ser objectes passius que necessitaven cures i caritat per passar a ser considerats éssers humans amb un conjunt diferenciat de drets

Espanya va ratificar la Convenció el 1990, i per tant és de compliment obligat per part del govern espanyol, però la Convenció també defineix les obligacions i responsabilitats d'altres agents com pares, professorat, professionals de la salut, investigadores i els mateixos infants.

Altres documents fonamentals per garantir la protecció dels drets dels infants són el Conveni per a la protecció dels infants contra l'explotació i l'abús sexual (Conveni de Lanzarote<sup>10</sup>), el Conveni sobre prevenció i la lluita contra la violència contra la dona i la violència domèstica (Conveni d'Istanbul<sup>11</sup>).

#### 3.2. Documentació Estatal

- Reial decret 407/2024, de 23 d'abril, pel qual es modifica el Reial decret 1110/2015, d'11 de desembre, pel qual es regula el Registre Central de Delinqüents Sexuals.
- Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència en enfront de la violència. LOPIVI.
- Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció de la infància i de l'adolescència (BOE núm. 180, de 29 de juliol de 2015).
- Llei orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció de la infància i de l'adolescència (BOE núm. 175, de 23 de juliol de 2015).
- Reial decret 1774/2004, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors. (BOE núm. 209, de 30 d'agost de 2004).
- Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors (BOE núm. 11, de 13 de gener de 2000).
- Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei de Enjudiciament Civil (BOE núm. 15, de 17 de gener de 1996).

<sup>9</sup> <https://www.unicef.org/UNICEF-ObservacionesGeneralesDelComiteDeLosDerechosDelNino-WEB.pdf>

<sup>10</sup> <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2010-17392>

<sup>11</sup> [https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2014-5947](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2014-5947)

- Codi Civil (publicat per Reial decret de 24 de juliol de 1989; BOE núm. 206, de 25 de juliol de 1889).

### 3.3. Autonòmica

- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència. DOGC 2 de juny de 2010, núm. 5641<sup>12</sup>.

### 3.4. Protocols o Guies d'actuació

- Protocol d'Actuació davant qualsevol mena de violència en l'àmbit educatiu de setembre de 2023.<sup>13</sup>
- Protocol de prevenció dels abusos sexuals i altres maltractaments en l'àmbit de l'educació en el lleure, aprovat per acord de Govern GOV/60/2020, de 14 d'abril.<sup>14</sup>
- Protocol Marc d'Actuacions contra el Maltractament a Infants i Adolescents de Catalunya, signat per acord de Govern el 18 de juliol de 2017<sup>15</sup>
- Protocol d'Actuació entre els Departaments de Treball, Afers Socials i Famílies i el d'Ensenyament, de Prevenció, Detecció, Notificació, Derivació i Coordinació de les situacions de Maltractament Infantil i Adolescent en l'àmbit educatiu de juliol de 2016<sup>16</sup>

---

<sup>12</sup> <https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/l/2010/05/27/14>

<sup>13</sup> <https://educacio.gencat.cat/web/.content/home/departament/publicacions/protocols/actuacio-davant-violencia-ambit-educatiu/protocol-actuacio-davant-violencia.pdf>

<sup>14</sup> [https://jovecat.gencat.cat/web/.content/\\_documents/vacances\\_i\\_estades/prevencio\\_maltractament\\_infantil/Protocol-de-prevencio-dels-abusos-sexuals-i-altres-maltractaments-en-lambit-de-leducacio-en-el-leure.pdf](https://jovecat.gencat.cat/web/.content/_documents/vacances_i_estades/prevencio_maltractament_infantil/Protocol-de-prevencio-dels-abusos-sexuals-i-altres-maltractaments-en-lambit-de-leducacio-en-el-leure.pdf)

<sup>15</sup> [https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits\\_tematicas/07infanciaiadolescencia/DEST\\_columna\\_dreta/documents/Protocol-Marc-Maltractament-IA.pdf](https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematicas/07infanciaiadolescencia/DEST_columna_dreta/documents/Protocol-Marc-Maltractament-IA.pdf)

<sup>16</sup> <http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/maltractament-infantil-adolescent/index.html>

## 4. GLOSSARI

### **Abús Sexual**

Aquestes activitats poden ser amb contacte físic o sense contacte físic i en el cas dels infants s'ha de tenir clar que per la seva edat i moment evolutiu no tenen capacitat suficient per donar consentiment a aquestes activitats.

Tota activitat sexual imposada per un adult a un nen en contra de la qual aquest té dret a la protecció del dret penal. També es consideren abús les activitats sexuals imposades per un nen a un altre si el primer és considerablement més gran que la víctima o utilitza la força, amenaces o altres mitjans de pressió. Les activitats sexuals entre nens no es consideren abús sexual quan els nens superen el límit d'edat establert per l'Estat per a les activitats sexuals consentides (a l'Estat Espanyol són els 16 anys). Comitè dels Drets d'Infant, Observació general número 13.<sup>17</sup>

En els casos **d'abús sexual cap a adults** el definirem com:

Com una activitat sexual entre dues o diverses persones sense el consentiment d'una, independentment que s'hagi utilitzat la violència o la intimidació. L'abús sexual és un acte que atempta contra la llibertat sexual i, per tant, és un dels delictes contra la llibertat sexual. (Artc.181, títol de "Delictes contra la llibertat i la indemnitat sexuals, del Codi Penal).

### **Abús de Consciència**

L'abús de consciència és el tipus d'abús de poder que perjudica la consciència com a seu de la llibertat de judici i com a lloc de trobada amb un mateix. Aquest tipus d'abús es produeix quan la persona que té ascendència sobre el menor transgredeix els límits, de manera que la controla i la substitueix.

En l'àmbit catòlic inclou diferents formes d'abús emocional i/o abús de poder, en el context de la vida espiritual, especialment durant l'acompanyament espiritual o dins d'una comunitat. Aquest tipus d'abús fa malbé la dignitat humana i, sovint, lesiona la persona en l'àmbit espiritual, psicològic i físic.

---

<sup>17</sup> <http://oped.educacion.uc.cl/website/images/disponibles/UNICEF-ObservacionesGeneralesComiteDerechosNino.pdf>

### **Agressió sexual**

És un atemptat "contra la llibertat sexual d'una altra persona sense el seu consentiment". El delictes d'agressió sexual està regulat dins del Capítol I (De les agressions sexuals) del Títol VIII (Delictes contra la llibertat sexual) del Codi Penal, abastant dels articles 178 a 180.

### **Assetjament**

Comportament no desitjat d'una persona que té com a propòsit o produeix l'efecte d'atemptar contra la dignitat de la persona i de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

### **Assetjament sexual**

Qualsevol comportament, verbal o físic, de naturalesa sexual que tingui el propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, en particular quan es crea un entorn intimidador, degradant o ofensiu (article 7.1 de la Llei orgànica 3/2007).

Exemples de conductes d'assetjament sexual són les bromes sexuals ofensives i fora de lloc, comentaris sexuals sobre fantasies, activitats sexuals, comentaris sobre el cos de l'altra persona fent referència a atributs sexuals, apropament físic no desitjat i intencional, contacte intencional, demanda de favors sexuals, invitacions a quedar-se a soles o a sortir, utilització de les xarxes socials amb enviament de notes i imatges de contingut sexual...

### **Assetjament per raó de sexe**

Qualsevol comportament dut a terme en funció del sexe d'una persona, amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat i de crear un entorn intimidador, degradant o ofensiu (article 7.2 de la Llei orgànica 3/2007). Exemples de conductes d'assetjament per raó de sexe: Aquest tipus d'assetjament té molta relació amb la discriminació i serien exemples les bromes ofensives, l'aïllament, la ridiculització i el menyspreu de les habilitats i les capacitats per raó de sexe.

### **Assetjament per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere**

Qualsevol comportament basat en l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere d'una persona que tingui la finalitat o provoqui l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat o la seva integritat física o psíquica o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest (Llei 11/2014). Exemples de conductes d'assetjament per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere són les bromes ofensives, l'aïllament, la ridiculització i el menyspreu de les habilitats i les capacitats per raó d'orientació, identitat o expressió de gènere. En aquest tipus d'assetjament hi ha diferents tipus de discriminacions, però també pot haver-hi un assetjament actiu, de persecució física, o d'assetjament continu a través de les xarxes.

### **Bon tracte**

El model de bon tracte parteix de la comprensió de les necessitats individuals, necessitats relacionades amb el desenvolupament biopsicosocial; aquest model de bon tracte s'adquireix (com a model intern) des que som nadons i fins i tot des de l'etapa prenatal, ja que la mare ja comença a exercir les cures necessàries per al seu futur nadó.

Ser ben tractats és un dret dels infants i de qualsevol persona de qualsevol edat pel simple fet d'existir, i aquest dret ha de ser respectat tant pels pares/mares, educadors/es com pel conjunt de la comunitat.

El bon tracte és la capacitat de les persones per cuidar-se entre elles i fer front a les necessitats personals pròpies i de l'altre, mantenint sempre una relació de respecte i empatia, sempre procurant vetllar per l'interès aliè abans que el propi...

El bon tracte es defineix en les relacions amb un altre (i/o amb l'entorn) i fa referència a les interaccions (amb aquest altre i/o amb aquest entorn) que promouen un sentiment mutu de reconeixement i valoració. Són formes de relació que generen satisfacció i benestar entre els qui interactuen. Aquest tipus de relació a més, és una base que afavoreix el creixement i el desenvolupament personal

El punt de partida dels bons tractes consisteix:

- a respondre correctament a les necessitats de cura, protecció, educació, respecte, empatia i vinculació afectiva.
- en construir entorns segurs que permetin sentir els nens, nenes i adolescents que estan protegits/des,

Les persones adultes poden exercir models educatius de bon tracte de les maneres següents:

- Establint relacions afectives, d'acceptació incondicional, empatia, suport i respecte.
- Aportant suport, control, confiant en les possibilitats de cada individu, i mostrant respecte per les diferències individuals.
- Fomentant relacions de confiança, on la comunicació sigui oberta, i se'ns pugui venir a explicar qualsevol actitud, comportament o comentari dels companys/es, altres adults/es que molestin o facin sentir incomoditat.

## **Ciberassetjament**

Assetjament que s'exerceix a través de plataformes virtuals en l'entorn del ciberespai. Inclou agressions digitals com la difamació, el control, la usurpació de perfils, la sostracció de contrasenyes o la pornografia de revenja, entre d'altres.

- **Ciberassetjament pedòfil o Grooming**

Ciberdelicte en què un adult, valent-se sovint d'una identitat falsa, estableix una relació afectiva amb un infant amb l'objectiu d'obtenir-ne imatges de contingut sexual o d'abusar-ne o agredir-lo sexualment.

- **Pornodivulgació de revenja o Revenge porn**

Difusió no consentida d'imatges íntimes, sovint amb voluntat de xantatge o humiliació, en què el material divulgat havia estat enregistrat prèviament amb el consentiment de la víctima per la mateixa persona que en fa difusió, generalment en el marc d'una relació sentimental o sexual

- **Difusió no consentida d'imatges íntimes**

Difusió, generalment a través d'internet, de fotografies o enregistraments audiovisuals de contingut sexual o íntim d'una persona sense el seu consentiment.

### **Explotació laboral**

Situació en què s'utilitza l'infant en edat no laboral per a treballs amb què s'obté qualsevol mena de guany, que pot anar des de feines físiques dures fins a la utilització passiva o activa per a mendicitat. Si es detecta, s'ha de posar en coneixement dels serveis socials.

### **Explotació sexual**

Situació en què l'infant és obligat o induït a executar activitats de prostitució i/o pornografia. En cas de detectar-se, s'ha de posar en coneixement dels serveis socials.

### **Joves majors d'edat**

Persones majors d'edat que per les seves característiques personals, socials, estructurals, tenen una alta dependència (són vulnerables) de l'entitat, comunitat, organització, associació, persona responsable d'elles.

### **Major d'edat**

Tot ésser humà més gran de divuit anys, amb plenitud de drets civils i polítics.

### **Mal-tracte**

El mal tracte pot acabar sent un maltractament i, per tant, podria arribar a ser denunciat, i tindria una càrrega penal, té a veure amb mostres de manca de respecte, discriminació, fer el buit...

Presentem uns exemples del que no seria bon tracte entre una persona adulta cap a un nen/a, adolescent o persona vulnerable:

- Tractes denigrants o humiliants (insults, crits, burles, ridiculitzar, usar malnoms negatius...)
- Demanar dades personals, no els contactes oficials, sense cap mena de justificació pedagògica (comptes de xarxes socials...), preguntar per la seva vida amorosa...
- Oferir dades personals al menor de la vida amorosa, sexual, i fins i tot econòmica.
- Fer apologia d'actituds xenòfobes, homòfobes o altres tipus d'actituds discriminatòries
- Propiciar contactes físics que no tenen cap explicació pedagògica ni social.
- Insistir a conèixer posicionaments o raons de consciència, sobre temes ideològics, o d'una altra índole.

### **Maltractament físic**

Qualsevol acció no accidental que provoqui o pugui provocar als infants i adolescents danys físics o malalties.

### **Maltractament institucional**

Maltractament provocat per qualsevol legislació, programa, servei, actuació o procediment que provingui de poders públics o privats i de les seves actuacions, quan vulneren els drets bàsics dels infants o adolescents.

### **Maltractament mitjançant les tecnologies de la informació i la comunicació**

En el món de les noves tecnologies hi ha, constantment, noves eines que són utilitzades per al maltractament d'infants i adolescents, tant entre iguals com dels adults cap als infants i adolescents (annex 1). Protocol d'actuació davant de maltractaments en la infància i l'adolescència en l'àmbit de la salut 18 Actualment, una d'aquestes eines és el ciberassetjament entre iguals, que es produeix quan un infant o un adolescent és maltractat de forma repetida i al llarg del temps per part d'un o més menors d'edat mitjançant l'ús d'eines tecnològiques. En el cas dels centres educatius, cal aplicar el Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals del Departament d'Ensenyament.

### **Maltractament per negligència i abandonament**

Es produeix quan les necessitats bàsiques de l'infant o l'adolescent (físiques, socials o psicològiques) no són ateses, de manera temporal o permanent, com l'alimentació, la higiene, l'atenció mèdica, l'educació, la roba, la vigilància, la seguretat...

### **Maltractament psicològic o emocional**

Situació crònica amb actuacions o privacions que provoquen a l'infant o l'adolescent sentiments negatius envers la pròpia autoestima i li limiten les iniciatives que té (menyspreu continuat, refús verbal, insult, intimidació, discriminació...). Es distingeix el que es pot produir per conductes actives de l'adult (rebutjar, aïllar, terroritzar, corrompre...) i llavors es parla de maltractament emocional, del que es produeix per omissió de conductes (ignorar) i en aquest cas és abandonament emocional.

### **Menor d'edat**

Tot ésser humà menor de divuit anys d'edat, llevat que, en virtut de la llei que li sigui aplicable, hagi assolit abans la majoria d'edat.<sup>18</sup>

### **Mesures cautelars**

"Constitueixen, per tant, accions provisionals que s'adopten per protegir l'interès general, ordinàriament en el si d'un procediment, però també amb caràcter previ a la seva instrucció quan hi ha raons d'urgència. Es tracta d'evitar que mentre s'instrueix i acaba un procediment puguin mantenir-se situacions que minven o eliminin l'eficàcia real de la decisió o resolució que finalment fos adoptada."

Es tracta d'accions preventives que tenen com objecte la separació de la persona adulta dels infants o adolescents que han estat víctimes de violència i també de la resta de menors d'edat de l'entitat.

### **Persona vulnerable<sup>19</sup>**

---

<sup>18</sup> Article 1 de la Convenció sobre els Drets del Nen, adoptada per l'Assemblea General en la seva Resolució 44/25, de 20 de novembre de 1989.

<sup>19</sup> RAE.

Que, amb més risc que el comú, és susceptible de ser ferit o lesionat, físicament o moralment.

### **Síndrome de Münchhausen per poders**

Es produeix quan els progenitors, tutors o les persones cuidadores simulen malalties de l'infant, provoquen contínues exploracions mèdiques o ingressos hospitalaris i al·leguen símptomes ficticis de manera activa.

### **Submissió quimicofarmacèutica**

Situació en què, sense necessitat mèdica, se sotmet l'infant a qualsevol classe de substància, la qual cosa l'incapacita perquè pugui desenvolupar la seva autonomia, la resistència o el control.

### **Victimització secundària**

La victimització secundària fa referència a la mala atenció o atenció inadequada que rep la víctima per part del sistema penal, i institucions de la salut, policia, entre d'altres, per les repetides situacions per les quals ha de passar després d'haver estat afectada per maltractament, fet que la perjudica psicològicament i emocionalment de manera més profunda i traumàtica.

### **Violència**

Tota acció, omissió o tracte negligent que priva a les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, amb independència de la seva forma i mitjà de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital. En tot cas, s'entendrà per violència el maltractament físic, psicològic o emocional, els càstigs físics, humiliants o denigrants, el descuit o tracte negligent, les amenaces, injúries i calúmnies, l'explotació, les agressions i els abusos sexuals, la corrupció, l'assetjament escolar, l'assetjament sexual, el ciberassetjament, la violència de gènere, la mutilació genital, el tràfic d'éssers humans amb qualsevol fi, el matrimoni infantil, la pornografia no consentida o no sol·licitada, l'extorsió sexual, la difusió pública de dades privades així com la presència de qualsevol comportament violent en el seu àmbit familiar<sup>20</sup>.

### **Violència masclista**

Les nenes i noies adolescents també poden ser víctimes de violència masclista. En aquest àmbit de la violència masclista, s'inclouen formes específiques com:

- **Matrimoni forçat**: quan es produeix sense el consentiment vàlid de com a mínim un dels contraents (a l'Estat espanyol legalment es pot consentir a partir dels 16 anys si estan emancipats i entre els 14 i 16 anys en el cas que hagin obtingut una dispensa judicial) per la intervenció de terceres persones de l'entorn familiar que s'atorguen la facultat de decisió i pressionen perquè es

---

<sup>20</sup> Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència en enfront de la violència



produeixi aquesta pràctica. Cal aplicar el procediment de prevenció i atenció policial dels matrimonis forçats del Departament d'Interior.

- **Mutilació genital femenina<sup>21</sup>**: La mutilació genital femenina (MGF) comprèn tots els procediments consistents en la resecció parcial o total dels genitals externs femenins, així com altres lesions dels òrgans genitals de les dones per raons culturals, religioses o d'altres amb finalitat no terapèutica. Cal seguir el Protocol d'actuacions per prevenir la mutilació genital femenina del Departament d'Acció Social i Ciutadania.

### **Violència sexual<sup>22</sup>**

Es consideren violències sexuals els actes de naturalesa sexual no consentits o que condicionen el lliure desenvolupament de la vida sexual en qualsevol àmbit públic o privat, la qual cosa inclou l'agressió sexual, l'assetjament sexual i l'explotació de la prostitució aliena, així com tots els altres delictes previstos en el Títol VIII del Llibre II de la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal, orientats específicament a protegir persones menors d'edat. També es consideren violències sexuals aquelles comeses en l'àmbit digital, la qual cosa comprèn la difusió d'actes de violència sexual a través de mitjans tecnològics, la pornografia no consentida i l'extorsió sexual. També es consideren violències sexuals aquelles conductes amb impacte en la vida sexual com són la mutilació genital femenina, el matrimoni forçat, l'assetjament amb connotació sexual i la tracta amb finalitats d'explotació sexual.

La violència sexual i els abusos sexuals<sup>23</sup>, es defineixen en la com qualsevol acte de naturalesa sexual no consentit per les dones, inclosa l'exhibició, l'observació i la imposició, per mitjà de violència, d'intimidació, de prevalença o de manipulació emocional, de relacions sexuals, amb independència que la persona agressora pugui tenir amb la dona o la menor una relació conjugal, de parella, afectiva o de parentiu.

### **Tràfic d'éssers humans<sup>24</sup>**

El tràfic de persones significa el reclutament, transport, transferència, alberg o recepció de persones, mitjançant l'amenaça o l'ús de la força o altres formes de coerció, segrest, frau, engany, abús de poder o d'una posició de vulnerabilitat o de donar o rebre pagaments o beneficis per aconseguir el consentiment d'una persona que té control sobre una altra persona, amb fins d'explotació. L'explotació inclourà, com a mínim, l'explotació de la prostitució d'altres o altres formes d'explotació sexual, treball o serveis forçats, esclavatge o pràctiques similars a l'esclavatge, la servitud o l'extracció d'òrgans humans.

---

<sup>21</sup> Organització Mundial de la Salut: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/female-genital-mutilation>

<sup>22</sup> Ley Orgànica 10/2022, de 6 de septiembre, de garantía integral de la libertad sexual.

<sup>23</sup> Llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista

<sup>24</sup> Article 3(a) del Protocol to Prevent, Suppress and Punish Trafficking in Persons Especially Women and Children

## 5. OBJECTIUS I APLICACIÓ

### 5.1. Objectius

Els objectius generals del Protocol són:

- Establir un sistema preventiu i de detecció que contribueixi a establir un entorn segur basat en el bon tracte i ajudi a detectar i, si escau, prevenir els abusos sexuals o altres violències sexuals.

Els objectius específics a assolir són els següents:

- Protegir tots els participants (alumnat, personal docent, personal d'administració i serveis, voluntaris i pràcticum) en les activitats de Bell-lloc de situacions d'abús, assetjament i altres violències sexuals.
- Promoure la implementació de mesures de prevenció de les violències sexuals.
- Millorar les maneres d'identificar les situacions d'abús sexual i/o assetjament o altres tipus d'abús.
- Gestionar la comunicació, la informació i la intervenció en casos d'abús sexual infantil i maltractament infantil a partir des d'indicis d'aquests fets.
- Assegurar que en la comunicació i notificació de fets es prioritzarà la protecció dels infants, adolescents o persones vulnerables, i de les persones afectades.
- Establir un canal intern dins de Bell-lloc perquè els participants comuniquin situacions d'abús o assetjament i es doni el suport comunitari corresponent.

### 5.2. Àmbit d'aplicació

Aquest protocol aplica a totes les persones involucrades a les activitats del Col·legi Bell-lloc. (alumnat, personal docent, personal d'administració i serveis, voluntaris i pràcticum), i empreses proveïdores que treballen i /o col·laboren amb el Col·legi Bell-lloc.

També aplica a totes les persones que ja no estiguin vinculades a Bell-lloc, si les conductes notificades van succeir mentre ho estaven.

S'aplicarà a totes les activitats que es realitzin a les instal·lacions del Col·legi Bell-lloc i també a totes aquelles que es duguin a terme fora de les seves instal·lacions, però en el seu nom (Erasmus, estades escolars i esportives...).

El Protocol de prevenció, detecció i actuació de maltractament i/o abús sexual serà accessible a totes les persones que interrelacionen que ja estan treballant i col·laborant en les activitats que es desenvolupen i a aquells de nova incorporació, per al seu coneixement.

Tota persona, un cop assabentada del contingut del Protocol, haurà de signar per duplicat el document d'acceptació (annex 9.1) i retornar-lo signat a direcció/ coordinador de convivència i benestar.

## 6. BON TRACTE

Bell-lloc es compromet a exercir models educatius de bon tracte de les maneres següents:

- Vetllar perquè en tots els seus plantejaments i estructures es prioritzi la integritat i el benestar de l'infant, adolescent o jove.
- Evitar els espais ocults i amagats dels edificis, i potenciar els espais oberts (despatxos i aules amb finestres, etc.)
- Establir relacions afectives, d'acceptació incondicional, empatia, suport i respecte.
- Facilitar models de relació sans amb coherència educativa, marcant els límits, alhora que acceptant diferents crítiques i postures divergents.
- Aportar suport i control confiant en les possibilitats de cada individu i mostrant respecte per les diferències individuals.
- Fomentar relacions de confiança, on la comunicació sigui oberta, i es pugui venir a explicar qualsevol actitud, comportament o comentari dels companys, altres educadors o adults que molestin o facin sentir incòmode.
- Establir transparència i confidencialitat informativa, com a resultat d'una interrelació educativa correcta dels adults amb els infants, adolescents i joves.
- Controlar els comportaments mitjançant intervencions inductives consistents i corregir el comportament inadequat amb mètodes o estratègies clares, raonables i respectuoses.
- No tolerar cap tractament degradant, d'abús o assetjament contra els infants, adolescents i joves.
- Ensenyar les normes i les regles que modulen els comportaments dins l'àmbit de l'educació no formal.
- Orientar les famílies cap a pautes educatives, de coneixement i acceptació dels propis fills.

Aquest compromís de Bell-lloc, que ha de comptar amb la col·laboració de les famílies, està per sobre de qualsevol desacord que es pugui produir amb una família, una entitat o l'administració pública, ja que l'interès superior de l'infant o adolescent és un dret fonamental i, per tant, una línia d'actuació prioritària.

Bell-lloc delega a la persona que exerceix la direcció, la responsabilitat de complir aquest compromís. Aquesta tindrà cura que es segueixin els procediments, protocols i assignacions de personal necessaris per garantir la protecció dels infants, adolescents o joves.

En cas que es detecti alguna conducta de tractament degradant, d'abús o assetjament per part del personal de Bell-lloc, serà considerada falta molt greu amb les conseqüents sancions de suspensió de sou i feina, d'inhabilitació o d'acomiadament; a més de posar-ho en coneixement de l'autoritat civil competent (fiscalia, policia o serveis socials) en funció del cas.

## 6.1. Detectar

Els docents i la resta del personal de Bell-lloc, en la seva pràctica i gràcies al temps que conviuen amb els infants, adolescents i joves, i en la seva relació i grau de coneixement d'aquests, es troba en una posició privilegiada per a la detecció de situacions de risc per als infants, adolescents i joves. Per fer una correcta detecció d'aquestes possibles situacions, cal fer el següent:

Observar-los sistemàticament en diferents moments i contextos: en les activitats dirigides, en les sortides, en les relacions amb les persones adultes i entre iguals, avaluar la seva presència (roba, cops i ferides, estat físic general, estat emocional), controlar-ne assistència i les absències justificades o no, a fi de conèixer i detectar aquelles situacions de risc o desamparament quan no tenen les necessitats bàsiques cobertes.

És especialment important conèixer molt bé i observar els alumnes amb necessitats educatives especials que dificulten la comunicació. En aquests casos, és fonamental observar aspectes de la comunicació no verbal, possibles canvis en la seva actitud habitual.

Compartir informació amb la xarxa de professionals. És bàsic compartir amb els serveis socials del territori aquelles situacions de fragilitat que el docent o personal detecta per tal de conèixer si es donen en el context familiar i social, per tal de propiciar una detecció precoç que, alhora, en permetrà una intervenció preventiva.

## 6.2. Notificar

Qualsevol professional o voluntari que treballi o col·labori amb Bell-lloc té l'obligació social, ètica i legal d'actuar en els casos de maltractament que conegui, segons la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència.

Tot el personal de Bell-lloc es compromet a fer servir la informació amb transparència i confidencialitat.

- En la informació i comunicació:
  - o establir criteris per valorar la informació que es rep de l'infant, adolescent o jove o quan se'n té des de l'òptica de la confidencialitat.
  - o establir canals formals per socialitzar-la i definir:
    - a qui s'ha de transmetre i en quines circumstàncies
    - qui té responsabilitat i autorització per accedir a la informació
  - o com ha de quedar recollida: en informes i fulles de registre i per quant de temps.
  - o on ha de quedar recollida: arxius i gestió de la informació escrita (informes i registres).

Comptar amb aquests criteris i canals de tractament de la informació i complir-los impedirà tractar-la de forma indiscriminada, cosa que podria tenir conseqüències negatives per a l'infant, adolescent o jove i per als professionals o voluntaris.

L'objecte d'aquest compromís és:

a) protegir l'infant, adolescent o jove, i ajudar els professionals a atendre'l millor des de l'exercici professional, individual o interdisciplinari i d'equip, i evitar caure en una relació només individual, que es pugui convertir en inadequada.

b) evitar que la informació que es té sobre un infant, adolescent o jove es converteixi en eina de poder a mans d'algun adult malintencionat.

S'establirà quins professionals i en quins temes tenen dret a mantenir silenci respecte a la informació rebuda. I exigirà que qualsevol petició d'informació d'un servei a un altre es faci sempre per escrit.

El tractament de la informació a què fa esment aquest apartat, es farà sempre en coherència amb la llei de protecció de dades tant de caràcter individual com de Bell-lloc, i amb cooperació, sempre que sigui possible, de les famílies o tutors legals.

En els propers apartats, s'explicaran els circuits de notificació tant intern com extern.

### 6.3. Donar suport

Davant de qualsevol situació de maltractament, assetjament i abusos sexuals, el professional ha d'escoltar a l'infant, adolescent o jove, creure'l i donar-li tot el suport que necessiti.

Serà adient, si la situació ho permet, treballar amb la família, recolzant-la, oferint-li espais d'escolta, pautes educatives i facilitant l'accés als serveis, és a dir, acompanyar a la família i estar a la seva disposició.

Mentre la persona afectada continuï al centre serà necessari que la persona assignada per direcció es coordini amb els professionals dels serveis que estan intervenint en el cas, per tenir coneixement de la seva situació, i entendre i interpretar les seves conductes, així com oferir espais de escolta i contenció emocional.

## 7. GENERANT ENTORNS SEGURS

Un **entorn segur** és un espai lliure de violència, on les activitats i les relacions es desenvolupen en un ambient de bon tracte, respectant en tot moment els drets de la infància i l'adolescència i promovent un ambient que en protegeix el desenvolupament integral (físic, psicològic i social).

A l'apartat anterior hem explicat què significa el bon tracte i les seves actuacions fonamentals. En aquest apartat aprofundirem en aquestes actuacions.

### 7.1. Prevenció

Un dels objectius d'aquest protocol és la protecció de tots els que participen en les activitats de Bell-lloc, i per aconseguir aquest objectiu cal fer accions a nivell institucional, crear una guia de conductes adequades per minimitzar les situacions que poden constituir risc o es prestin ambigüitats que poden donar peu a ser mal interpretades (codi de conducta) i avaluar els riscos en les activitats que realitzem.

#### A) Accions institucionals

- Revisar els criteris de selecció de personal o voluntariat. Establir una metodologia en la contractació, en què es demanin referències de la persona a contractar (cal informar a la persona aspirant que es demanaran referències).
- Incloure a les contractacions d'empreses externes clàusules específiques en matèria de prevenció de violència.
- Incloure el servei de capellania en la pràctica protectora dels infants.
- En cas de cessió d'espais a altres entitats, o grups de famílies s'ha d'informar que hi ha un protocol i que tenen l'obligació de complir-lo.
- Sol·licitar el **certificat negatiu d'antecedents per delictes de naturalesa sexual**.
- Donar a conèixer la figura del Coordinador/a de Benestar i Protecció.
- Normes internes clares i sense excepcions per reduir les situacions de risc.
- Recordar a l'inici de cada curs la normativa de convivència.
- Posar en coneixement del tot el personal:
  - aquest Protocol de prevenció
  - les Normes Pròpies de Bell-lloc
  - la Carta de Compromís i convivència escolar
- Formar periòdicament els equips en l'ús del sistema de protecció.
- Formar les noves incorporacions, voluntaris, subcontractats o personal laboral, en l'ús del sistema de protecció.
- Crear mecanismes àgils i obligatoris de comunicació en cas d'indícis o sospites.
- **Aplicar** els mecanismes obligatoris de comunicació adequats en tots els casos d'indícis, per a la protecció de l'infant, adolescent o jove en casos d'abusos sexuals o altres violències.
- Modificació de les funcions i separació de les activitats amb infants, adolescents i joves en cas de sospita o queixa fonamentada d'un professional de Bell-lloc.
- Expulsió de personal si es vulneren les normes.

## B) Codi de conducta

1. El professorat i el personal de Bell-lloc exerceix la funció de CURA I PROTECCIÓ amb els infants, adolescents i joves que participen de les activitats que s'organitzen, i per tant, s'han de responsabilitzar de donar-los assistència i de vetllar pel seu benestar. La mirada de protecció és la prioritària dins de la relació entre personal de Bell-lloc i els infants, adolescents i joves.
2. Amb el compromís d'una interrelació educativa correcta, Bell-lloc promou que l'activitat educativa inclogui una **atenció professional cap a infants, adolescents i joves**, evitant qualsevol cosa que la distregui o dificulti.
3. Aquest compromís, que afecta tots els professionals de l'educació en relació amb l'infant, pressuposa que el seu paper sigui realment d'educadors i referents de l'infant i, per tant, que la relació a configurar sigui d'adult a menor d'edat i **no de igual a igual**. Exigeix evitar, també, **actituds que no permetin un desenvolupament afectiu adequat**.
4. S'ha de ser clar i directe en la relació amb els infants, adolescents i joves. Tot i que les aproximacions afectives són necessàries, i que l'educació afectiva és molt important per a un correcte desenvolupament dels alumnes, és necessari tractar aquest àmbit des d'un punt de vista pedagògic en funció de l'etapa evolutiva.
5. Els mossens, dins de les seves funcions d'acompanyament, animaran als infants i adolescents a explicar les possibles situacions viscudes fora del secret de confessió. En cas que es produís una revelació durant la confessió, els mossens lògicament estan obligats a seguir les disposicions de l'Església sobre el sigil sacramental i procuraran convèncer l'infant o adolescent a que pugui demanar ajuda explicant la seva experiència viscuda a altres persones (per exemple, facilitant que els afectats en parlin amb qui sigui més adient: tutor, pares, etc.).
6. Totes les activitats que es duguin a terme han de tenir una base pedagògica, amb objectius clars i que estiguin d'acord amb la missió, visió i valors del centre educatiu.
7. Qualsevol conversa o entrevista individual s'haurà de fer en un lloc destinat amb aquesta finalitat. Aquestes instal·lacions han de tenir visibilitat des de l'exterior. En cas que sigui necessari fer entrevistes més enllà del que és habitual, cal informar del motiu el coordinador/a d'etapa o famílies/tutors legals. La relació amb el menor d'edat té lloc **dins l'àmbit escolar**. Ara bé, quan es doni una relació fora dels **horaris establerts** i de les activitats programades, **cal que sigui amb coneixement de la tutoria o de la direcció i de les famílies/ tutors legals**.

8. Cal tenir molt present que **mai no es poden** lliurar regals i obsequis, com fotos o altres objectes personals, que puguin confondre la relació afectiva amb els infants, adolescents i joves i puguin ser interpretats erròniament per aquests, les seves famílies o altres companys.
9. **Totes les fotografies/imatges que es facin d'un menor d'edat** han de ser autoritzades per la família o tutors legals. I aquestes imatges **només es podran utilitzar a l'àmbit** de la institució educativa i amb fins educatius.
10. Evitar donar o sol·licitar números de telèfon, correus electrònics personals (no els del col·legi) o altres dades sense el coneixement dels pares o tutors legals. **El correu institucional dels educadors pot ser conegut pels menors d'edat** i, si escau, **pels seus pares o tutors**. Tots els missatges relacionats amb aquest compte de correu poden **ser revisats** per la Direcció del centre educatiu. Les dades pertanyents a l'alumnat seran conegudes només pels responsables dels serveis del centre, especialment si són sobre aspectes personals, per tal de preservar-ne la intimitat.
11. Informar tot el personal sobre l'ús adequat de les xarxes socials. Utilitzar les xarxes del col·legi, i no seguir o afegir infants i adolescents amb qui s'estigui treballant, evitar compartir la vida privada amb els infants i adolescents, no compartir dades personals amb els infants i adolescents, telèfons, fotos, xarxes socials... **No estan permesos** els contactes amb un infant a través de missatgeria, xarxes socials (X, Instagram, TikTok...), correu electrònic o telèfon mòbil personals. En cas que es produeixin, **han de ser coneguts per la direcció del col·legi** i sempre per una causa justificada.
12. Totes les autoritzacions que ens donin les famílies han de ser lliurades per escrit. Les trucades telefòniques no serviran.
13. **Davant de situacions, comentaris o senyals visibles sospitoses de maltractament** no es pot actuar individualment. Cal que el professional (docent o altre personal) ho comentï immediatament amb el coordinador de convivència i benestar perquè aconselli o actuï ell mateix. Pot haver-hi infants amb problemàtiques greus, i **una actuació ben intencionada**, però sense el suport del coordinador de convivència i benestar, pot resultar contraproduent. A més a més, s'haurà de comunicar a la direcció del centre.
14. **No personalitzar els possibles conflictes amb els alumnes**. En cas que un alumne insultï un membre de la comunitat educativa, aquest reaccionarà amb objectivitat i, sense prendre-s'ho com un atac personal, comunicarà el fet a direcció perquè no s'han de permetre faltes de respecte. Per contra, no es pot insultar mai els alumnes.



C) Avaluació de riscos

<b>ÚS DE DADES PERSONALS</b>	
<b>SITUACIÓ DE RISC</b>	Fer servir inadecuadament les dades d'un infant. Donar les dades o fer-les públiques.
<b>MESURES PREVENTIVES</b>	Garantir la confidencialitat de les dades.

<b>ÚS DELS LAVABOS</b>	
<b>SITUACIÓ DE RISC</b>	Si l'infant ha de ser acompanyat per una persona adulta hi ha possibilitat d'aprofitar la intimitat per apropaments inadequats, (tocaments, fotos, etc....).  Possibilitat de moments d'assetjament per part d'altres infants.
<b>MESURES PREVENTIVES</b>	Si ha de ser acompanyat hi aniran dues persones i no es tancarà mai amb pestell.  Tenir en compte el temps lògic d'utilització dels lavabos i intervenir si se supera aquest temps.  Si hi ha infants amb necessitats educatives especials es pactarà amb les famílies i es contemplarà en el pla individualitzat de l'alumne.

<b>CURES SANITÀRIES</b>	
<b>SITUACIÓ DE RISC</b>	Quan es practiquen a determinades parts del cos poden portar a vulnerabilitat per fer tocaments.  Quedar-se tot sol amb un infant que ha de fer repòs, o que ha de ser atès per curar alguna ferida o un malestar físic.

<b>MESURES PREVENTIVES</b>	Realitzar les atencions, si és possible, en presència d'un altre infant.
----------------------------	--

<b>ACOMPANYAMENT SANITARI</b>	
<b>SITUACIÓ DE RISC</b>	<p>Moments en què no hi ha un control específic dels tutors i de la comunitat educativa i es pot establir una relació inadequada.</p> <p>Es poden portar dades personals de l'infant.</p>
<b>MESURES PREVENTIVES</b>	<p>Ho farà la pròpia família, sempre que es pugui, o bé se'ls informarà.</p> <p>Deixar constància escrita de l'acompanyament, hora d'inici i procediment.</p> <p>Fer control del temps per part dels professionals.</p> <p>Mai portar amb cotxe particular sense una autorització per escrit de les famílies.</p> <p>En cas de necessitat ambulància la direcció i/o coordinació esportiva decidirà qui acompanya a l'alumne i s'informarà a la família de qui és l'acompanyant.</p>

<b>ACOMPANYAMENT A SERVEIS I A CASA</b>	
<b>SITUACIÓ DE RISC</b>	<p>Moments en què no hi ha un control específic dels tutors i de la comunitat educativa i es pot establir una relació inadequada.</p> <p>Es poden esbrinar aspectes personals de l'infant i la família, així com de la seva quotidianitat.</p>

<b>MESURES PREVENTIVES</b>	<p>Es faran, sempre que es pugui, per més d'un adult.</p> <p>S'informarà altres professionals del centre o es deixarà constància de l'acompanyament i l'hora d'inici.</p> <p>Controlar el temps dels adults.</p>
----------------------------	--

<b>SORTIDA DEL CENTRE EDUCATIU</b>	
<b>SITUACIÓ DE RISC</b>	L'infant pot anar-se'n amb un adult malintencionat, encara que aquest sigui del cercle familiar.
<b>MESURES PREVENTIVES</b>	<p>Contrastar amb l'infant la identitat d'un adult desconegut en cas de detectar que s'hi acosta.</p> <p>Trucar a la família per comprovar l'autorització o la conveniència que se'n vagi amb l'adult desconegut.</p>
<b>SITUACIÓ DE RISC</b>	L'infant pot anar-se'n amb un dels progenitors sense que el centre educatiu sàpiga que hi ha una prohibició judicial, en cas de separació o violència domèstica.
<b>MESURES PREVENTIVES</b>	Demandar a les famílies que informin si hi ha ordres judicials específiques respecte a l'acostament als fills i als condicionants per a la custòdia.
<b>SITUACIÓ DE RISC</b>	L'infant pot patir assetjament per part d'altres (menors o no).
<b>MESURES PREVENTIVES</b>	<p>Garantir la presència d'adults de la comunitat educativa a la porta durant un temps a l'entrada i la sortida dels infants.</p> <p>Intervenir en la resolució de conflictes.</p> <p>Informar els tutors dels infants implicats.</p>

	<p>Citar els implicats per realitzar tutories (grupals o individuals). Informar totes les famílies implicades.</p> <p>Trucar a la policia local en cas d'agreujament i impossibilitat d'intervenir-hi dins del context del centre. Informar a les famílies afectades en casos de conflictes i al coordinador de convivència i benestar.</p> <p>Garantir el traspàs d'informació de manera escrita.</p>
<b>SITUACIÓ DE RISC</b>	La persona que ha d'acompanyar l'infant no presenta unes condicions mínimes que garanteixin la cura.
<b>MESURES PREVENTIVES</b>	<p>Esperar amb l'infant i trucar a algun tutor o referent adult que pugui exercir correctament el paper.</p> <p>Trucar a la policia local en casos greus.</p>
<b>SITUACIÓ DE RISC</b>	L'infant no vol anar amb algun adult concret autoritzat per recollir-lo.
<b>MESURES PREVENTIVES</b>	<p>Aclarir, en la mesura que sigui possible, amb l'infant els motius de la seva negativa.</p> <p>Trucar o informar altres referents adults de l'infant sobre l'incident.</p> <p>Facilitar que l'infant vagi amb aquell adult.</p>
<b>SITUACIÓ DE RISC</b>	Autocars que transporten als infants.
<b>MESURES PREVENTIVES</b>	A la última parada hauran de baixar mínim dues persones.

**EDUCACIÓ FÍSICA, ACTIVITATS EXTRAESCOLARS ESPORTIVES I VESTIDORS**

**SITUACIÓ DE RISC**

Si les activitats no es realitzen al centre, és un lloc de contacte amb altres infants i joves de les instal·lacions esportives.

	<p>L'adult responsable pot ser dins del vestidor.</p> <p>Hi ha infants nus: possibilitat de fer fotos i vulnerabilitat per fer tocaments.</p>
<b>MESURES PREVENTIVES</b>	<p>Evitar la presència de dues persones soles al vestidor amb la porta tancada.</p> <p>Estar present, sempre que sigui possible, el docent al costat de la porta del vestidor.</p> <p>No abandoneu el vestuari, o la posició al costat de la porta, fins que estigui buit, deixant la porta oberta quan tothom ja estigui gairebé a punt.</p>
<b>SITUACIÓ DE RISC</b>	<p>Patis o zones esportives amb baixa visibilitat degut a matolls i arbres.</p>
<b>MESURES PREVENTIVES</b>	<p>Retallar els matolls a 1.20m d'alçada, de manera que tot el personal docent i no docent pugui veure per sobre.</p>

<b>TUTORIES O SESSIONS INDIVIDUALS</b>	
<b>SITUACIÓ DE RISC</b>	<p>Situació de relació individual i íntima que es pot fer servir per obtenir informació personal sense intencionalitat educativa i per establir una relació inadequada.</p>
<b>MESURES PREVENTIVES</b>	<p>Realitzar-les sempre a les instal·lacions del centre educatiu.</p> <p>Informar d'on es fan i per què es fan, per estar localitzable.</p> <p>Seguir el compromís de transparència informativa: la persona que hagi fet la tutoria informará i comunicarà les incidències rellevants a les persones que correspongui.</p>

<b>ACTIVITATS AMB PERNOCTA (VIATGES, COLÒNIES, CONVIVÈNCIES) I SORTIDES</b>	
<b>SITUACIÓ DE RISC</b>  <b>PERNOCTES</b>	<p>Moment d'intimitat i foscor, que es pot donar a espais tancats o oberts (vivac, acampada...) però que també dona a espais compartits amb altres grups, etc. Apareix risc quan es pot fer ús d'aquest moment per apartar l'infant del grup o tenir contactes inadequats.</p> <p>Dormir un adult amb els infants. Tocaments (moment de foscor i intimitat).</p> <p>Risc fotos i vídeos.</p> <p>Es pot establir una relació inapropiada amb un infant degut als espais i moments quotidians diferents dels habituals.</p> <p>Vulneració per fer tocaments en moments de dormir i acompanyar el lavabo.</p> <p>Altres infants poden assetjar algun infant.</p>
<b>MESURES PREVENTIVES</b>  <b>PERNOCTES</b>	<p>Entendre les activitats amb pernocta com una activitat col·lectiva on cada infant ha de tenir el llit o l'espai per dormir. Si es fan torns de docents responsables és important intentar poder fer torns compartits almenys en parelles, fer que els torns siguin rotatius i tenir un espai adequat per poder fer aquestes guardes (un llit per docent de guarda i situat en un espai accessible i que tingui sentit).</p> <p>Establir torns de vigilància durant les nits.</p> <p>Intentar que les habitacions siguin comunitàries o de més de tres persones.</p>

	<p>Ubicar el llit dels responsables de manera estratègica que permeti percebre moviments dels infants a la nit.</p> <p>Realitzar els acompanyaments al lavabo per més d'un adult i de manera coordinada (tots alhora).</p>
<p><b>SITUACIÓ DE RISC</b></p> <p><b>TEMPS LLIURE A LES ACTIVITATS</b></p>	<p>Temps lliure: moments de relació informal inapropiada i vulnerabilitat per conductes abusives, per part d'adults o iguals.</p>
<p><b>MESURES PREVENTIVES</b></p> <p><b>TEMPS LLIURE A LES ACTIVITATS</b></p>	<p>Evitar moments de lleure molt llargs i sense vigilància dels infants i joves.</p> <p>Posar un monitor que passi pels diferents espais tot el temps lliure.</p>
<p><b>SITUACIÓ DE RISC</b></p> <p><b>SORTIDES</b></p>	<p>Establir relacions personals fora de la relació educativa</p> <p>Moment final de les sortides com a possibilitat de contacte informal i inapropiat amb els infants i joves.</p>
<p><b>MESURES PREVENTIVES</b></p> <p><b>SORTIDES</b></p>	<p>Vetllar perquè els adults estableixin una relació igualitària amb tot l'alumnat.</p> <p>Començar i acabar les sortides amb la presència de tot el grup (professionals i infants).</p>

#### **FOTOS, VIDEOS I XARXES SOCIALS**

<p><b>SITUACIÓ DE RISC</b></p>	<p>Possibilitat d'amistat per xarxes socials entre professorat o personal administratiu i un infant o adolescent, o entre els mateixos grups de menors. Aquestes eines ens donen possibilitats de comunicació i difusió infinites (xats, compartir imatges, compartir informació de la nostra vida privada, etc). Es generaria el risc en el punt de que es fa un mal ús d'aquesta informació.</p>
<p><b>MESURES PREVENTIVES</b></p>	<p>Respectar els drets d'imatge. Evitar que els infants i adolescents utilitzin els telèfons personals als vestuaris o en</p>

	<p>habitacions en casos de viatges amb pernocta i plantejar-se l'ús de les xarxes com a eina de treball i difusió, no de contacte personal entre adults i infants i adolescents.</p> <p>Una bona prevenció també passa per educar en les xarxes socials i la intimitat.</p> <p>Política clara sobre les fotos i els vídeos en les pàgines web de l'escola Bell-lloc.</p> <p>Revisar periòdicament vestidors i tots els punts on es realitzen canvis de roba per verificar que no existeixen dispositius que puguin gravar els infants, adolescents i joves.</p>
<b>TRUCADES O WHATSAPPS</b>	
<b>SITUACIÓ DE RISC</b>	- Aquest tipus de contacte entre docents i alumnat pot crear situacions d'alta intimitat i es pot intercanviar informació confidencial i imatges no adequades
<b>MESURES PREVENTIVES</b>	-El contacte telefònic ha d'estar pactat prèviament i/o usar-lo per a temes de l'activitat escolar i del grup. Propiciar comunicacions grupals millor que les bilaterals.

<b>OBSEQUIS</b>	
<b>SITUACIÓ DE RISC</b>	Hi ha risc que es presentin favoritismes amb certs infants sense motiu.
<b>MESURES PREVENTIVES</b>	<p>Tractar tots els infants per igual. Els regals seran pactats prèviament. (ex: amic invisible, premi per algun joc, etc.,...) afavorir els regals grupals per sobre dels individuals.</p> <p>Si els docents reben regals per part d'un sol infant (dibuixos...) s'han de quedar a l'espai on es fan les activitats. No es porten a casa, com una cosa especial.</p>





## 8. DETECCIÓ

Els infants, adolescents i joves tenen dret a viure sense violència, i per tant totes les persones que fan activitats amb infants, adolescents o joves tenen l'obligació de protegir-los davant d'una situació de violència.

Aquesta protecció també significa comunicar la informació rebuda d'una situació de violència viscuda seguint el circuit intern de comunicació, per assegurar-nos que cap cas queda sense ser atès de la manera adequada.

El personal de Bell-lloc pot ser coneixedor d'una situació de violència per tres vies:

1. L'infant, adolescent o jove que ha patit o està patint la violència ho explica de manera directa parlant amb un adult de referència.
2. Una tercera persona és coneixedora del cas.
3. Una informació confidencial que arribi a través del canal de denúncies, o a través de xarxes...

Bell-lloc té a disposició de les famílies dels infants, adolescents i joves que participen a les seves activitats el canal de denúncies i protecció.

**La bústia protecció**, està disponible a la pròpia pàgina web de Bell-lloc i està creat per recollir qualsevol irregularitat rebuda per qualsevol persona vinculada a la organització. Això inclou les comunicacions de sospita de violència, aquest canal és accessible a les famílies i alumnat, i s'ha de donar a conèixer. Serà gestionada de manera confidencial, **no anònima** per la persona que ostenta el càrrec de Cocobe.

### 8.1. Principis d'actuació

Davant la revelació o detecció d'un possible cas d'abús sexual cal actuar tenint en compte aquests principis:

1. El principi de MÍNIMA INTERVENCIÓ NECESSÀRIA, en situacions de relat d'una situació d'abús sexual o assetjament, es recollirà la informació per escrit i s'evitarà entrevistar la persona que fa el relat. Les entrevistes i preguntes sobre els fets poden anar contra una possible denúncia, ja que poden contaminar el testimoni. *No entrevistar no vol dir no contenir la situació emocional.*
2. El principi de DISCRECIÓ i CONFIDENCIALITAT, el que vol dir que no tota persona que participa a les activitats dins del centre educatiu, ha de ser coneixedora de la situació detectada, sinó que hi ha d'haver unes persones que seran les encarregades de gestionar les accions que s'han de portar a terme per garantir la protecció de la intimitat de la persona afectada.  
Les dades resultants de la intervenció, informe, expedient... són dades que han de ser considerades d'alta confidencialitat, i per això han de seguir les normes sobre protecció de dades.
3. El principi de TRANSPARÈNCIA, que apel·la a la necessitat de comunicar tot el que ha passat o del que s'és coneixedor, oferir informació i acompanyament a les famílies i a les persones afectades.

## 8.2. Equip de valoració.

Segons el Protocol d'actuació davant qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu (Octubre, 2023) del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya. S'estableix que la direcció del centre ha de crear un equip de valoració que estarà integrat per diferents professionals. El Protocol recomana:

- Vetllar perquè la composició de l'equip sigui estable en l'acompanyament del cas detectat.
- Que estigui integrat per cinc o sis professionals com a màxim.
- Que en formen part, com a mínim, el tutor, el cap d'estudis, el professional orientador del centre i el coordinador de coeducació, convivència i benestar de l'alumnat.
- Que tinguin coneixements en convivència, gestió de conflictes i abordatge de qualsevol tipus de violència.

Bell-lloc valora que aquest equip estarà format per la figura del Cocobe, el tutor i/o preceptor de l'alumne i el cap d'etapa. A més a més, depenent de la situació donada es podrà afegir algú de l'equip d'orientació.

Es donarà a conèixer l'alumnat la figura del Cocobe i donarà a conèixer la seva funció, i l'existència de la bústia protecció i propiciar així un clima de confiança perquè l'alumnat pugui acostar-se a si fos necessari.

Les funcions del Cocobe en temes referents a casos d'abusos sexuals o assetjaments seran:

1. Rebre les comunicacions del personal.
2. Gestionar la bústia de protecció.
3. Valorar amb la direcció per iniciar les actuacions protectores si cal.
4. Assegurar-se que s'informa les famílies de la incorporació d'aquest protocol.
5. Assessorar i donar suport a l'escola en temes de circuits, àmbit judicial, coordinacions amb serveis externs, etc.
6. Tenir la informació necessària dels serveis socials dels municipis.
8. Ajudar a la presa de decisions en casos d'indícis de situacions abusives o d'assetjament, que puguin patir els alumnes.
9. Acompanyar en el procés d'informació i notificació que ha de fer la direcció de les situacions d'abús sexual o d'assetjament.
10. Consensuar la informació que es traspasa a les famílies en les situacions de crisi.
11. Assessorar a la gestió el flux d'informació amb l'exterior, especialment en casos on apareguin mitjans de comunicació.
12. Fer un seguiment dels casos notificats.
13. Fer un informe anual de les intervencions realitzades.

14. Assegurar-se que les noves incorporacions reben el protocol i signen l'acceptació (personal docent, PAS, personal de l'esport i altre personal de l'escola).
15. Fer proposta de formació sobre aquesta temàtica al personal docent, famílies i alumnat.
16. Tenir coneixement de totes les activitats esportives que es duen a terme a l'escola.

### 8.3. Notificació

Abans de prendre la decisió de notificar en algunes ocasions es valora la possibilitat de tenir més indicadors i una eina creada amb aquesta finalitat és el Simulador del Mòdul de Suport a la Gestió del Risc (SMSGR)<sup>25</sup>, una eina informàtica que ha de donar suport **als professionals a l'hora de determinar el grau de risc en què es troba un infant o adolescent**.

Els objectius de l'aplicació són:

- Servir com a **eina de detecció, prevenció i comunicació de situacions de risc o maltractament** intrafamiliar dels infants i adolescents.
- **Donar suport a la gestió del risc** relacionada amb el maltractament a infants i adolescents i no substituir la decisió que pren la persona professional.
- **Instruir els usuaris** per fer davant de la situació i/o notificar-la.
- Servir per a l'anàlisi dels **elements essencials** d'un cas, en el moment del seu detecció.
- **Unificar els criteris** sobre la valoració del risc.

Un cop valorat el risc, si el risc porta a creure que hi ha una situació de violència deu notificar-se .

**Obligació de comunicació en casos de violència que puguin estar vivint els infants i adolescents**<sup>26</sup> que assisteixen a les activitats realitzades a Bell-lloc. LOPIVI

***Obligació del deure de comunicació de les situacions de violència . En aquest sentit, s'estableix un deure genèric, que afecta tota la ciutadania, de comunicar de manera immediata a l'autoritat competent l'existència d'indícis de violència exercida sobre nens, nenes o adolescents. Aquest deure de comunicació es configura d'una manera més exigent per a aquells col·lectius que, per raó del càrrec, professió, ofici o activitat, tenen encomanada l'assistència, la cura, l'ensenyament o la protecció de persones menors d'edat: personal qualificat dels centres sanitaris, centres escolars, i centres d'esport i lleure i establiments on resideixin habitualment nens, nenes o adolescents. En aquests supòsits, s'estableix l'obligació de les administracions públiques competents de facilitar mecanismes adequats de comunicació i intercanvi d'informació.***

<sup>25</sup> <https://dps.gencat.cat/rumi/#/home>

<sup>26</sup>En termes jurídics el concepte comunicació és sinònim de, notificació, en aquest apartat es parlarà de comunicar a administracions públiques (notificar, i si cal denunciar)

*En tot cas, la llei garanteix la protecció i la seguretat, de les persones que compleixen el seu deure de comunicació de situacions de violència, amb l'objectiu d'incentivar el compliment d'aquest deure.*

També és important recordar, **l'obligació d'informar la família.**

*La direcció del centre educatiu informará la família de l'infant o adolescent de les actuacions que s'estiguin realitzant, d'acord amb l'apartat 9.2.3. del Protocol d'Actuació entre els Departaments de Treball, Assumptes Social i Famílies i d'Ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de Maltractament Infantil i Adolescent en l'àmbit educatiu del juliol del 2016.*

*L'apartat 6.3.2. del Protocol d'Octubre 2023 també fa referència a la importància d'informar a les famílies "La cerca de la col·laboració i el compromís de les famílies de l'alumnat en una situació de violència és un objectiu que ha d'estar present en les diverses fases d'aquest protocol. La manera de formalitzar els acords i compromisos que es prenguin és incloure'ls en el document de continguts específics addicionals (addenda) de la carta de compromís educatiu. L'addenda de continguts específics, l'han de signar el pare, la mare o el tutor o tutora de l'alumne o alumna, i el tutor o tutora del centre. Si l'alumnat implicat és més gran de 12 anys, també poden tenir protagonisme en aquest document: poden afegir-hi propostes pròpies i formalitzar-ne el compromís amb la seva signatura. Addenda de compromisos específics addicionals de la carta de compromís educatiu"*

## 9. INTERVENCIÓ

Totes les actuacions que es realitzin a partir del coneixement d'un cas d'abús sexual o un altre tipus de violència patit per un infant o adolescent, es guiaran per l'articulat a la Convenció dels drets dels Infants i per la normativa que sorgeixi de la implementació de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència en front a la violència<sup>27</sup>(LOPIVI) i pel paradigma de la diligència deguda<sup>28</sup>.

### 9.1. Circuit intern

	Lloc on ocorre l'abús o la violència	Tipologia de violència i/o abús segons qui l'exerceix	
Menor d'edat	Fora de les activitats de Bell lloc	Intrafamiliar	
		Entorn confiança	
		Desconegut/da	
	A les activitats de Bell lloc	Participants activitats	Menor 14 anys
			Major 14 anys
		Personal de Bell lloc	
Desconegut/da			

En els **casos d'assetjament** si es considera que el fet pot ser un delictes d'odi, la denúncia la pot interposar una tercera persona.

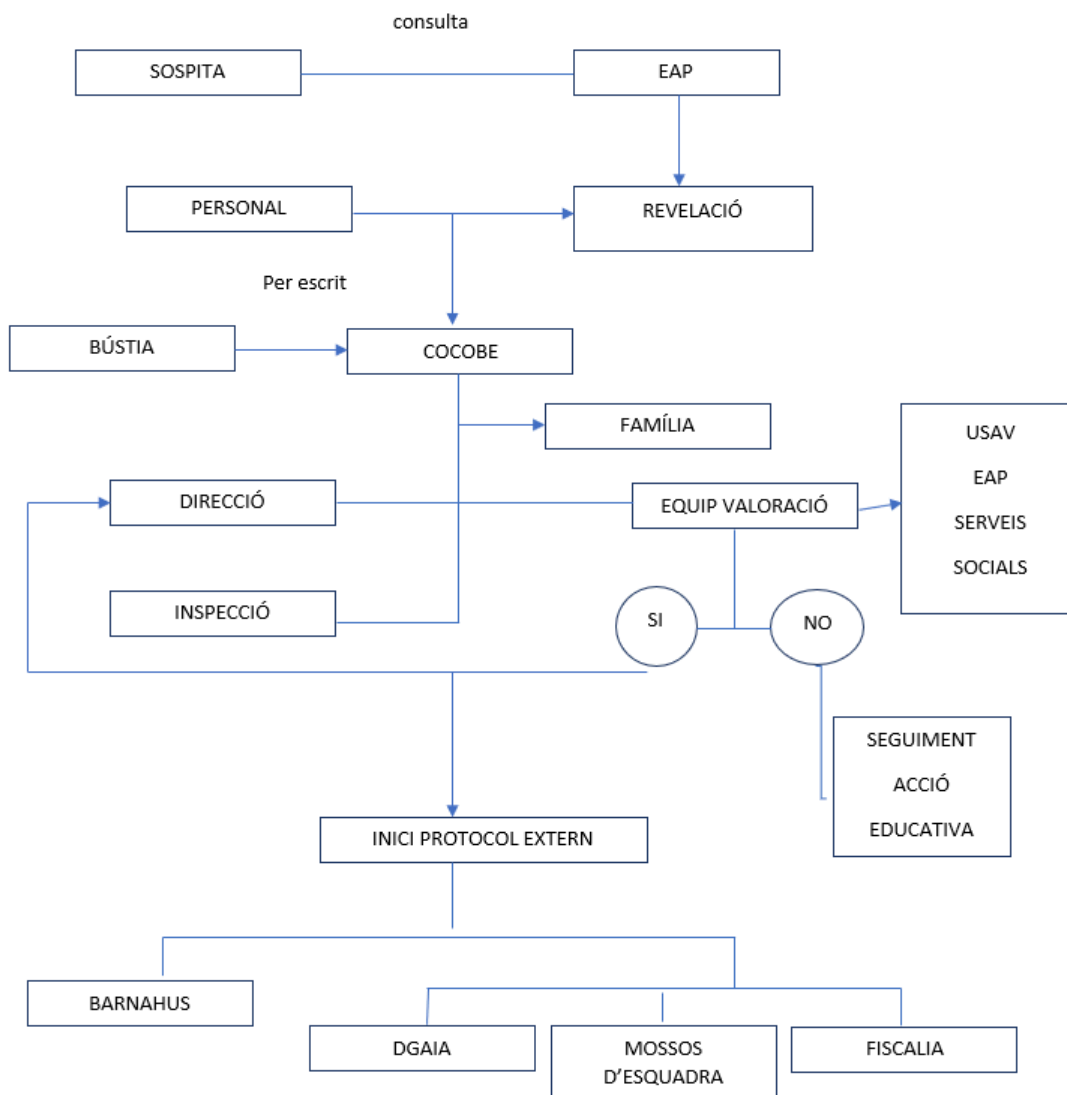
Si Bell-lloc volgués presentar-se com acusació particular, només ho podria fer a posteriori de la interposició de la denúncia per part de la persona afectada.

En qualsevol cas, **pot** presentar escrit a la Fiscalia, per tal que sigui aquesta qui valori l'adequació d'iniciar procés penal o no, encara que la persona afectada no presenti denúncia.

<sup>27</sup> <https://www.boe.es/eli/es/lo/2021/06/04/8>

<sup>28</sup> <https://igualtat.gencat.cat/web/.content/Ambits/violencias-masclistes/coordinacio-treball-xarxa/protocol/Protocol-Marc-2022.pdf>

## 9.2. Procediments:



La persona que haurà de signar els documents que s'enviïn a les diferents administracions públiques serà la que ostenta la direcció de Bell-lloc.

Quan s'hagi de seguir el protocol extern, es seguiran les directrius que marquen els diferents protocols de la Generalitat de Catalunya:

Protocol del Departament d'Ensenyament, i el Protocol Marc d'Actuacions contra el Maltractament a Infants i Adolescents de Catalunya, signat per acord de Govern el 18 de juliol de 2017.<sup>29</sup>

Protocol d'Actuació entre els Departaments de Treball, Assumptes Socials i Famílies i el d'Ensenyament, de Prevenció, Detecció, Notificació, Derivació i Coordinació de les situacions de Maltractament Infantil i Adolescent en l'àmbit educatiu de juliol de 2016.<sup>30</sup>

En els casos de maltractament produït per un altre infant o adolescent caldrà tenir en compte el Protocol de prevenció, detecció i intervenció en cas de conflicte greu amb l'alumnat del Departament d'Ensenyament.<sup>31</sup>

Si la situació de violència és produïda per un menor de 14 anys, també s'aplicarà el Protocol d'actuació per a garantir una intervenció coordinada en situacions de conflictes, assetjament escolar o comissió d'una infracció penal denunciada en les que estiguin implicats menors de 14 anys, signat entre el Departament de Benestar Social i Família i el Departament d'Ensenyament.<sup>32</sup>

Protocol d'Actuació davant qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu d'octubre de 2023.<sup>33</sup>

---

<sup>30</sup> <http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/maltractament-infantil-adolescent/index.html>

<sup>31</sup>

<http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictos-greus/documents/protocol-conflictos-greus.pdf>

<sup>32</sup> <http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflicte-comissio-infraccio-penal/index.html>

<sup>33</sup>

<https://educacio.gencat.cat/web/.content/home/departament/publicacions/protocols/actuacio-davant-violencia-ambit-educatiu/protocol-actuacio-davant-violencia.pdf>



### 9.3. Tipologies de violències

La intervenció en situacions de violència que puguin estar vivint infants o adolescents dependrà de la tipologia de violència. En aquest apartat anomenarem les tipologies de violències que poden produir-se més vinculades directament a l'àmbit educatiu. Tot i així, no podem ignorar que existeixen d'altres tipologies de violència que tenen protocols propis:

Mutilació Genital Femenina<sup>34</sup>.

Tràfic éssers humans<sup>35 36</sup>.

Matrimoni Infantil<sup>37</sup>.

També cal destacar que la pornografia Infantil o prostitució Infantil constitueixen una tipologia de delictes que requereix la notificació als Cossos de Seguretat per tal d'iniciar les investigacions, i notificació a la DGAIA (Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència), si es valora que existeix una possibilitat que l'infant o adolescent estigui en una situació de desemparament.

#### A) Assetjament entre menors d'edat. Bullying

És un fenomen social que es dona en un grup i que implica un tipus de maltractament sostingut en el temps que es caracteritza per una persecució física, verbal i/o social, sempre psicològica, que s'origina en entorns educatius on un o més infants o joves exerceixen abús de poder sobre d'altres.

Per donar resposta a les diferents casuístiques existents en aquest tipus de maltractament, tenim en consideració el Protocol d' Actuació davant qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu d'octubre de 2023.<sup>38</sup>

Aquest protocol remet a altres dos que complementen les actuacions a realitzar per protegir a tots els infants i adolescents, inclosos aquests que produeixen l'assetjament o el ciberassetjament: el Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal<sup>39</sup> i el Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu<sup>40</sup>.

---

<sup>34</sup>[https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits\\_tematics/07infanciaiadolescencia/recursos\\_professionals/protocols\\_actuacio/pdf/protocol\\_mutilacio\\_genital.pdf](https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematics/07infanciaiadolescencia/recursos_professionals/protocols_actuacio/pdf/protocol_mutilacio_genital.pdf)

<sup>35</sup> [https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/ProfessionalInterest/ProtocolTraffickingInPersons\\_sp.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/ProfessionalInterest/ProtocolTraffickingInPersons_sp.pdf)

<sup>36</sup> <https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/protocolo.pdf> No es troba el document a la pàgina oficial de la Generalitat

<sup>37</sup>

<https://igualtat.gencat.cat/web/.content/Ambits/antiracisme-migracions/prevencio-violencia-masclista/matrimonis-forcats/Protocol-per-a-la-prevencio-i-labordatge-del-matrimoni-forcat-1.pdf>

<sup>38</sup>

<https://educacio.gencat.cat/web/.content/home/departament/publicacions/protocols/actuacio-davant-violencia-ambit-educatiu/p/rotocol-actuacio-davant-violencia.pdf>

<sup>39</sup> <https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflicte-comissio-infraccio-penal/index.html>

<sup>40</sup>

<https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictos-greus/documentos/protocol-conflictos-greus.pdf>

L'assetjament escolar es podria considerar en molts casos com delicte, ja que pot haver lesions, calumnies, coaccions, agressions i altres tipus de violència tipificades al codi penal, però l' article 173.1 del Codi Penal castiga el que infligís a una altra persona un tracte degradant, menyscabant greument la seva integritat moral, així com actes hostils o humiliants reiterats que suposin greu assetjament contra la víctima. Per aquesta raó s'hauria d'informar a la Fiscalia d'aquests fets.

B) Violències masclistes

*Conductes d'odi i discriminació*

En els casos d'assetjament si es considera que el fet pot ser un delicte d'odi, la denúncia la pot interposar una tercera persona.

*Violències en relacions sexoafectives i Violències sexuals*

Totes aquestes violències s'han de regir per aquests protocols

<p>Violència no considerad a delicte</p> <p>Menor de 14 anys</p>	<p>Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius</p> <p><a href="https://dogc.gencat.cat/ca/document-del-dogc/?documentId=545262">https://dogc.gencat.cat/ca/document-del-dogc/?documentId=545262</a></p> <p>Protocol d'intervenció en Cas de Conflictu Greu</p> <p><a href="https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictos-greus/documents/protocol-conflictos-greus.pdf">https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictos-greus/documents/protocol-conflictos-greus.pdf</a></p> <p>Incoació d'expedient.</p> <p>Acceptació sanció</p> <p>Mesures psicoeducatives</p>
<p>Violència considerad a delicte</p> <p>Infractor major 14 anys</p>	<p>Protocol d'intervenció en Cas de Conflictu Greu</p> <p><a href="https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictos-greus/documents/protocol-conflictos-greus.pdf">https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictos-greus/documents/protocol-conflictos-greus.pdf</a></p> <p>Comunicació a:</p> <p>Autoritats judicials</p> <p>Fiscalia de Menors</p> <p>Família menor infractor</p> <p>Família menor assetjat</p>
<p>Violència considerad a delicte</p>	<p>Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal</p>

Infractor menor 14 anys	<a href="https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflicte-comissio-infraccio-penal/index.html">https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflicte-comissio-infraccio-penal/index.html</a>
	Comunicació a:
	Autoritats judicials
	Fiscalia de Menors, PERQUÈ FACIN ARRIBAR EL CAS A LA DGAIA, EEMI 14
	Família menor infractor
Família menor assetjat	

#### 9.4. Actuació a realitzar en casos de violència sexual.

En aquest quadre s'agrupen les diferents accions a realitzar tant a nivell intern com a nivell extern, tenint en compte on ha passat la violència i segons qui l'ha exercit.

Violència sexual			
Lloc on ocorre la violència	Tipologia de violència segons qui l'exerceix	Procediment intern	Procediment extern
Fora de les activitats del centre educatiu	Intrafamiliar	Comunicació per escrit dels fets coneguts al Cocobe  Comunicació amb la família (persona que no exerceix la violència).	Acompanyament a l'hospital de referència si fos necessari, prèviament trucada a la treballadora social del centre hospitalari per comunicar que anem (mai en cotxe particular). Es pot informar a la família des de l'hospital.  Comunicar a DGAIA.  -Notificar a Mossos
	Entorn confiança	Reunió equip valoració (fer informe en 48 o 72 hores), passar-ho a direcció.  Comunicar a Inspecció, USAV  Contenció emocional.	
	Desconegut/da	Recerca d'assessorament si s'escau.	

			<p>d'Esquadra i a Fiscalia de Menors.</p> <p>-Comunicar a Barnahus</p>
A les activitats del centre educatiu	Entre infants, adolescents o joves		
	Infractor menor 14 anys	<p>Comunicació per escrit dels fets coneguts al Cocobe.</p> <p>Comunicació amb les famílies.</p> <p>Reunió equip valoració (fer informe en 48 o 72 hores), passar-ho a direcció.</p> <p>Comunicar a Inspecció, USAV.</p> <p>Contenció emocional als infants, adolescents o joves.</p> <p>Recerca d'assessorament si s'escau.</p> <p>Si el fet és un conflicte greu:</p> <p>-reconeixement dels fets i acceptació de sanció.</p> <p>-incoació d'expedient.</p>	<p>Si el fet és un possible delictes:</p> <p>-Notificar a Mossos d'Esquadra.</p> <p>-Informar a Fiscalia de Menors.</p> <p>(Fent això la informació arriba a la DGAIA, que pot fer un treball psicoeducatiu).</p> <p>Comunicar a Barnahus</p>
		<p>Comunicació per escrit dels fets coneguts al Cocobe.</p> <p>Comunicació amb les famílies.</p> <p>Reunió equip valoració (fer informe en 48 o 72 hores), passar-ho a direcció.</p> <p>Comunicar a Inspecció, USAV.</p>	<p>Si el fet és un possible delictes:</p> <p>-Notificar a Mossos d'Esquadra.</p> <p>-Informar a Fiscalia de Menors.</p>

	<p>Infractor major 14 anys.</p>	<p>Si la persona que exerceix violència és menor de 18 anys, comunicació amb la seva família. I si és major de 18 però es valora un cert nivell de poca maduresa també s'informarà a la seva família.</p> <p>Contenció emocional.</p> <p>Recerca d'assessorament si s'escau.</p> <p>Si el fet és un conflicte greu:</p> <p>-reconeixement dels fets i acceptació de sanció.</p> <p>-incoació d'expedient.</p> <p>Si l'assetjament no es considera com a possible delictes, treball educatiu i possible mediació.</p>	<p>-Comunicar a Barnahus</p>
	<p>Tot el personal del col·legi</p>	<p>Comunicació per escrit dels fets coneguts al Cocobe.</p> <p>Informar al director.</p> <p>Reunió equip valoració (fer informe en 48 o 72 hores), passar-ho a direcció.</p> <p>Comunicar a Inspecció, USAV.</p> <p>Comunicació amb la família de la víctima (per tal que pugui iniciar el procés penal a través de la denúncia).</p> <p>Contenció emocional.</p> <p>Recerca d'assessorament si s'escau.</p> <p>Es consideri o no l'assetjament com a possible delictes:</p>	<p>Si el fet és un possible delictes:</p> <p>-Notificar a Mossos d'Esquadra.</p> <p>-Informar a Fiscalia.</p> <p>Activitats realitzades en altres instal·lacions: caldrà informar al gestor que correspongui.</p> <p>Prendre mesures cautelars.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prendre mesures cautelars</li> <li>- Obrir expedient</li> </ul>	<p>Obrir d'expedient sancionador o disciplinari.</p> <p>Gestionar la possible situació de crisi creada per la notícia (si es dona el cas).</p>
--	--	--	--

	Lloc on ocorre l'abús o la violència	Tipologia de violència i/o abús segons qui l'exerceix	
Joves majors d'edat amb alt nivell de vulnerabilitat (discapacitat intel·lectual o física, risc d'exclusió social, etc.)	Fora de les activitats del centre educatiu	Intrafamiliar	
		Entorn confiança	
		Desconegut/da	
	A les activitats del centre educatiu	Participants activitats	Menor 14 anys
			Major 14 anys
		Personal del centre educatiu	
Desconegut/da			

En els casos que la persona afectada sigui un jove major d'edat, Bell-lloc no té la obligació d'actuar per a protegir a aquesta persona, però sí la responsabilitat ètica de donar-li l'atenció que necessiti, i també la responsabilitat de no permetre cap tipus de situació d'assetjament entre les persones que participen en les seves activitats.

En qualsevol cas, es pot notificar els fets a Fiscalia, per tal que sigui aquesta qui valori l'adequació d'iniciar procés penal o no, encara que la persona afectada no presenti denúncia.

### **Causat per personal de Bell-lloc**

Quan el fet que relata la persona major d'edat és constitutiu de delictes, s'aconsellarà a aquesta persona la interposició d'una denúncia en seu judicial, ja que aquests tipus de delictes només els pot denunciar la persona implicada. Excepte en els casos de delictes d'odi, que la denúncia pot ser interposada per terceres persones.

Sigui un fet delictiu o no (per tant altres tipus d'assetjaments), també s'han de prendre **mesures a nivell de relació laboral**, mesures cautelars o d'altre tipus.

Una vegada la informació del possible assetjament arriba a la Direcció es seguirà el següent circuit:

- Recabarà la informació que necessiti per emetre un informe, (informació documental, entrevistes a possibles testimonis...) No trigarà més de 20 dies laborables, prorrogables a 30 dies.
- Es prendran mesures cautelars i/o preventives segons el nivell de risc que pugui existir per a la persona assetjada. Aquestes mesures poden anar des del canvi d'activitat, ser apartat de funcions que realitza, fins a suspensió de l'activitat.
- Si la resolució de l'informe és positiu, és a dir, existeix assetjament, s'inicia la tramitació de l'expedient disciplinari.

### **Revelació d'un antic alumne respecte a una situació de maltractament i/o abusos sexuals viscuda fa temps per part de personal docent de l'escola Bell-lloc.**

- Davant la revelació d'un antic alumne d'una situació viscuda per part de personal de l'escola fa temps i que comporta que la persona denunciada està jubilada o fins i tot morta, la direcció actual del centre haurà de rebre en reunió presencial a la persona que realitza la denúncia.
- En aquesta reunió es recollirà tota la informació que la persona vulgui aportar.
- Després d'aquesta reunió, si la denúncia és respecte a un capellà de l'Opus Dei, s'informarà a la Prelatura perquè activi el seu protocol. Si la denúncia és respecte a un capellà diocesà que presta els seus serveis a la capellania de l'escola, s'informarà al Bisbat de Girona.
- S'investigarà la situació denunciada (possibilitat temporal de les possibles conductes denunciades).
- Reunions de contenció i reparació, si són necessàries. Amb possibilitat de comptar amb suport extern en aquestes reunions (síndic de greuges, entitats,...).
- Necessitat d'assessorament legal per temes de reparació econòmica.
- Si aquests casos es fan públics, Bell-lloc té una estratègia comunicativa transparent i proactiva per la protecció de la pròpia institució i de tots els membres de la seva comunitat educativa.

### **En el cas que una persona vinculada al Col·legi Bell-lloc pateixi una situació d'assetjament per part d'un alumne:**

- S'ha de comunicar a la direcció del centre. Si és possible i hi ha proves documentals fer-les arribar a la direcció, que informarà a la equip de valoració, si s'escau.
- A més, sempre s'informa dels fets als responsables de l'alumne.
- L'equip de valoració farà recollida d'informació i emetrà informe amb proposta d'actuacions, tot fent la devolució a la Direcció que emprendre les actuacions corresponents, si procedeix.

#### 9.5. Protocol de comunicació externa

Si la violència ocorreguda genera alarma social i una situació de crisi, s'haurà de seguir un protocol de comunicació per tal de fer-li front:

1. La direcció, juntament amb el Cocobe, decideix com informar a la família de l'infant, adolescent o jove afectat.
2. La direcció, juntament amb el Cocobe, convocarà una reunió, on s'informarà a tot el personal del col·legi, informant que s'inicien accions pertinents, comunicats de condemna de la violència viscuda o accions legals si s'escau.
3. La direcció, juntament amb el Cocobe, decideix com informar a la resta de famílies (comunicats, correu...) i convocarà una reunió informativa amb les famílies dels alumnes, on s'exposaran les accions realitzades i s'escoltaran les demandes de les famílies. Si és necessari es pot proposar una segona reunió de contenció i informació sobre el tema, a la que es pot convidar a personal extern expert en la temàtica.
4. La direcció, juntament amb el Cocobe, s'encarregarà de donar a conèixer el relat dels fets per tal d'evitar diferents interpretacions.
5. Si els fets que generen alarma social fossin causats per personal de Bell-lloc o per un altre menor d'edat, el cap d'etapa informarà als infants, adolescents o joves de les accions realitzades a partir del coneixement dels fets.
6. Si la premsa se'n fa ressò el portaveu gestionarà la comunicació externa (declaracions, comunicats, intervencions...) amb l'assessorament de persones expertes en comunicació.
- 7.

#### 9.6. Revisió del protocol

La revisió i modificació d'aquest Protocol queda subjecte a la necessitat d'adequar-se a la legislació vigent i a possibles millores de circuits detectades de la seva aplicació. I de manera habitual cada dos anys per valorar el funcionament i possibles modificacions.



## 10. ANNEXOS

### 10.1. Document d'Acceptació del Protocol

A \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

En compliment del que s'estableix en Protocol ....

jo \_\_\_\_\_

amb DNI /NIE \_\_\_\_\_

I en funció de les meves responsabilitats com a:

- Direcció o Gerència
- Docent
- Personal no docent
- Voluntariat o pràctiques
- Personal administratiu o de serveis (oficines, manteniment, neteja,...)

Signo aquest document com a comprovant d'haver-lo llegit i d'acceptar el que s'hi estableix, amb el compromís de complir-ho.

Signants,

Interessat/da

Responsable de l'entitat....

Nom

i

Cognor

Nom

i

Cognor

\_\_\_\_\_

DNI/

N DNI/ NIE \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

En compliment del Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i la corresponent Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de 2018, informem:

El contingut d'aquest missatge i els seus arxius adjunts són confidencials i previstos sols per a ser tractats per les persones a qui realment van dirigides. El seu ús, difusió, distribució, impressió o còpia no autoritzats està prohibit legalment. Si vostè ha rebut aquest missatge per error, si us plau notifiqueu-ho al remitent i esborri'l completament.

Conforme el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i la corresponent Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de 2018, informem: **Responsable:** BELL-LLOC DEL PLA, S.A.; **Finalitat:** la que es desprèn del consentiment i l'exercici de funcions públiques educatives; **Destinataris:**

no es preveu cedir-les a tercers; **Conservació:** fins la fi dels terminis previstos en la Llei respecte la prescripció de responsabilitats; **Drets:** d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat, mitjançant l'enviament d'E-mail a [privacitat@bell-lloc.org](mailto:privacitat@bell-lloc.org), o a través de l'adreça física del centre: Carrer Pau Birol núm. 2-6, 17005 Girona; Informació adicional: <http://www.bell-lloc.org/ca/politica-de-privacitat>

## 10.2. Informe tipus de Recollida d'informació.

Data:	
Nom de la persona que redacta l'informe:	
Funció dintre de Bell-lloc.....:	
Relat de la informació recollida,	
L'infant ....., relata que,... <b>(s'ha de fer un relat el més objectiu possible i no diagnòstic, només recollir el relat)</b>	
Valoro que aquesta informació és rellevant i per aquesta raó la faig arribar al Cocobe	
Signatura	Lloc i data

### Instruccions per a la Recollida i Enviament d'un Informe de Violència a Bell-lloc

1. Aquest informe és la recollida del relat de violència o dels indicis de violència que coneix qualsevol persona que treballa a Bell-lloc.
2. Nom complet de la persona que signa l'informe, que ha de ser la mateixa persona que ha escoltat/recollit el relat.
3. Redactar de manera objectiva el relat que s'ha escoltat, amb les paraules textuais i de la manera més literal possible.
4. Fer arribar l'informe a través del correu electrònic creat a tal efecte.

10.3. Notificació de Situació de risc o desemparament.

[http://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits\\_tematics/07infanciaadolescencia/proteccio\\_infancia\\_i\\_adolescencia/maltractaments/infancia\\_respon/documents/Notificacio\\_risc\\_Centres\\_Educatus.docx](http://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematics/07infanciaadolescencia/proteccio_infancia_i_adolescencia/maltractaments/infancia_respon/documents/Notificacio_risc_Centres_Educatus.docx)

10.4. Document de Comunicat a Fiscalia

**A l'atenció de la FISCALIA**

A la província de Girona: Fiscalia de Girona

Pl. Josep Maria Lidón Corbí, 1, 17001 Girona

Telèfon: 972 942 526. [fiscalia.guardia.menors.girona@xij.gencat.cat](mailto:fiscalia.guardia.menors.girona@xij.gencat.cat)

DADES DEL MENOR:

Nom:	Cognoms:
Data naixement:	Adreça:
Amb qui viu:	
Nom i cognoms del pare, mare o tutors legals:	

SITUACIÓ DETECTADA:

(Descripció dels fets que han motivat la comunicació per part del centre. Incloure la temporalitat i la data de la detecció)

ACCIONS DUTES A TERME PEL CENTRE DES DEL CONEIXEMENT DEL CAS:

(Amb qui i com us heu comunicat)

CONEIXEMENT DEL MENOR I FAMÍLIA. ANTECEDENTS:

(Si ja heu treballat amb la família prèviament, Comissió Social del centre, informació dels Serveis Socials...)

DATA

SIGNATURA DIRECTOR

SEGELL ENTITAT

10.5. Llistat d'acrònims

**CDIAP:** Centre al desenvolupament Infantil i Atenció precoç

**CEE:** Centre d'Educació Especial.

**CRAE:** Centre Residencial d'Acció Educativa.

**CREI:** Centre Residencial d'Educació Intensiva.

**DGAIA:** Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.

**EAIA:** Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.

**EAD:** Equip atenció al discapacitat.

**EATP:** equips d'assessorament tècnic penal.

**EAP:** equips d'assessorament i orientació psicopedagògic.

**EVAMI:** Equips de Valoració de Maltractaments Infants.

**OMS:** Organització Mundial de la Salut.

**PIA:** Programa Individual d'Atenció.

**RUMI:** Registre unificat de maltractament infantil.

**REVA:** Registre de Violències contra l'Alumnat.

**SAD:** Servei d'Ajuda a Domicili.

**SAE:** Servei d'Acollida Escolar.

**SAEJ:** Servei d'Acompanyament Especialitzat a Joves Tutelats i Extutelats.

**SAI:** Servei d'Atenció Integral a les Diversitats Sexuals i de Gèneres.

**SEAIA:** Servei especialitzat d'atenció a la infància i a l'adolescència.

**SIAD:** Servei d'Informació i Atenció a la Dona.

**SS.SS:** Serveis Socials.

**USAV:** Unitat de Suport a l'Alumnat en situació de Violència.

## 10.6. Serveis públics de suport, atenció i assessorament

### CENTRE D'ATENCIÓ I GESTIÓ DE TRUCADES D'URGÈNCIA 112 CATALUNYA (SECRETARIA GENERAL D'INTERIOR. POLICIA DE LA GENERALITAT)

Servei universal, gratuït i permanent d'atenció a la ciutadania de trucades d'urgència que dona resposta immediata. La trucada d'emergència posa en marxa un procés per atendre-la amb la màxima eficàcia i velocitat possibles.

<http://112.gencat.cat/ca/inici/>

### LÍNIA TELEFÒNICA 116 111 "INFÀNCIA RESPON" (DIRECCIÓ GENERAL D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA, DGAIA)

Telèfon, confidencial i permanent, que té l'objectiu de prevenir i detectar els maltractaments d'infants i adolescents posant especial atenció a casos d'assetjament a les escoles, ciberassetjament, violència masclista en adolescents i abusos sexuals. Mitjançant aquest servei, la DGAIA endega l'activació dels protocols que corresponguin, mobilitza l'equip a qui pertoqui actuar. Contacte: [infanciarespon.bsf@gencat.cat](mailto:infanciarespon.bsf@gencat.cat).

[https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits\\_tematicos/infancia\\_i\\_adolescencia/proteccio\\_a\\_la\\_infancia\\_i\\_ladolescencia/maltractaments\\_dinfants\\_i\\_adolescents/infancia\\_respon/telefon\\_infancia\\_respon\\_116\\_111/](https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/infancia_i_adolescencia/proteccio_a_la_infancia_i_ladolescencia/maltractaments_dinfants_i_adolescents/infancia_respon/telefon_infancia_respon_116_111/)

### XARXA SAI

La Xarxa de Servei d'Atenció Integral LGBTI de Catalunya és un servei integral, de qualitat i de proximitat per a persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de discriminació o violència per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.

Contacte: veure el contacte del territori.

<https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/xarxa-sai/>

### UNITAT DE SUPORT A L'ALUMNAT EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA (USAV). DIRECCIÓ GENERAL D'ALUMNAT DEL DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ.

La USAV és una unitat que acull totes les verbalitzacions que estigui vivint o hagi viscut l'alumnat, tant dins com fora del centre educatiu. Així mateix s'inicia tot el circuit i es contacta amb el centre educatiu per acompanyar-lo en l'abordatge d'aquesta violència a través de l'activació dels protocols corresponents.

Contacte: 900 923 098 i el correu electrònic [usav.educacio@gencat.cat](mailto:usav.educacio@gencat.cat)

<https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/pla-escoles-lliures-de-violencies/usav-usapps/>

## OFICINES D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA DEL DELICTE

Contacte: veure el contacte del territori.

<https://web.gencat.cat/ca/adreces-i-telefonis/index.html?codi=17174&jq=200001>

## HOSPITALS

Contacte: Hospital Universitari Doctor Josep Trueta.

<https://icsgirona.cat/ca/hospitaltrueta>

Contacte: Parc Hospitalari Martí i Julià

<http://www.ias.cat/>

Barnahus. Unitat integrada d'atenció als infants i adolescents víctimes d'abusos sexuals.

[https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits\\_tematicos/infancia\\_i\\_adolescencia/proteccio\\_a\\_la\\_infancia\\_i\\_adolescencia/barnahus/](https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/infancia_i_adolescencia/proteccio_a_la_infancia_i_adolescencia/barnahus/)

[girona.barnahus@gencat.cat](mailto:girona.barnahus@gencat.cat)

## FITXA DE DERIVACIÓ A LES UNITATS INTEGRADES D'ATENCIÓ A INFANTS I ADOLESCENTS VÍCTIMES D'ABUSOS SEXUALS (BARNAHUS)

**IMPORTANT: no explorar per omplir els punts 5 i 6**

**1. Antecedents (Descripció de la situació detectada, lloc dels fets, accions dutes a terme des del coneixement dels fets, existència de denúncia o procediment penal i motiu derivació) (OBLIGATORI)**

Feu clic aquí per escriure text.

**2. Dades del servei derivant (OBLIGATORI)**

**Recurs que deriva**

Feu clic aquí per escriure text.

**Adreça (carrer, plaça i número)**

Feu clic aquí per escriure text.

**Telèfon**

Feu clic aquí per escriure text.

**C.P.**

Feu clic aquí per escriure text.

**Professional referent**

Feu clic aquí per escriure text.

**Municipi**

Feu clic aquí per escriure text.

**e-mail**

Feu clic aquí per escriure text.

**3. Nen Nena Adolescent (NNA) víctima (Si hi ha més d'una emplenar un full per víctima) (OBLIGATORI)**

**Cognoms**

Feu clic aquí per escriure text.

**Nom**

Feu clic aquí per escriure text.

**Gènere**

Home

Dona

No binari

**DNI, NIE, Passaport**

Feu clic aquí per escriure text.

**Data de naixement**

Feu clic aquí per escriure una data.

**Domicili (carrer, plaça, número i porta)**

Feu clic aquí per escriure text.

**C.P.**

Feu clic aquí per escriure text.

**Municipi**

Feu clic aquí per escriure text.

**Comarca**

Feu clic aquí per escriure text.

**Telèfon 1**

Feu clic aquí per escriure text.

**Telèfon 2**

Feu clic aquí per escriure text.

**e-mail**

Feu clic aquí per escriure text.

**4. Dades del pare, mare, tutor/a i guardador/a o de la persona que acompanya a la víctima (OBLIGATORI)**

**Cognoms**

**Nom**

**Gènere**

**DNI, NIE, Passaport**

**Data de naixement**



Feu clic aquí per escriure text. [Feu clic aquí per escriure text.](#) Home  Dona  No binari  [Feu clic aquí per escriure text.](#) [Feu clic aquí per escriure una data.](#)

**Domicili (carrer, plaça, número i porta)**

[Feu clic aquí per escriure text.](#)

**C.P.**

[Feu clic aquí per escriure text.](#)

**Municipi**

[Feu clic aquí per escriure text.](#)

**Comarca**

[Feu clic aquí per escriure text.](#)

**Telèfon 1**

[Feu clic aquí per escriure text.](#)

**Telèfon 2**

[Feu clic aquí per escriure text.](#)

**e-mail**

[Feu clic aquí per escriure text.](#)

### Relació amb la víctima

[Feu clic aquí per escriure text.](#)

**Cognoms** **Nom** **Gènere** **DNI, NIE, Data de Passaport** **naixement**

[Feu clic aquí per escriure text.](#) [Feu clic aquí per escriure text.](#) Home  Dona  No binari  [Feu clic aquí per escriure text.](#) [Feu clic aquí per escriure una data.](#)

**Domicili (carrer, plaça, número i porta)**

[Feu clic aquí per escriure text.](#)

**C.P.**

[Feu clic aquí per escriure text.](#)

**Municipi**

[Feu clic aquí per escriure text.](#)

**Comarca**

[Feu clic aquí per escriure text.](#)

**Telèfon 1**

[Feu clic aquí per escriure text.](#)

**Telèfon 2**

[Feu clic aquí per escriure text.](#)

**e-mail**

[Feu clic aquí per escriure text.](#)

### Relació amb la víctima

[Feu clic aquí per escriure text.](#)

## 5. Dades determinació nivell de gravetat/intervenció (OPCIONAL)

---

**Indicadors sense revelació:**  existeixen indicadors específics que indiquen que el NNA<sup>41</sup> ha patit o està patint ASI<sup>42</sup>  
 existeixen indicadors que no són específics d'ASI, però que han de ser valorats i atesos.

### Indicadors amb revelació:

**d'ASI**

**Tipologia**  Sense contacte físic  
 Amb contacte físic sense penetració  
 Amb penetració  
 Activitats pornogràfiques <sup>43</sup>  
 Prostitució

**Especificacions**  Una sola agressió  Diverses agressions  
 Amb suport PTG<sup>44</sup>  Sense suport PTG

ASI Intrafamiliar  ASI Extrafamiliar

**Escriure aquí grau de parentiu** Trieu un element.  
 Víctima amb discapacitat

**Escriure aquí grau i tipologia de discapacitat**

Convivència amb la persona victimària <sup>45</sup> Si  No  **Escriure observacions**

La persona victimària encara té accés a la víctima: Si  No  Es desconeix

Edat persona victimària Menor de 14 anys  De 14 a 17 anys  Major d'edat

**Indicar Síntomes de l'afectació de la víctima** **Breu descripció dels símptomes**

## 6. Observacions/comentaris addicionals/documentació annexada (OPCIONAL)

---

<sup>41</sup> NNA: Nen, nena i adolescent

<sup>42</sup> ASI: Abús Sexual Infantil

<sup>43</sup> El terme pornografia infantil es defineix pel Protocol Facultatiu de la Convenció sobre els drets del nen relatiu a la venda de nens i nenes, la prostitució infantil i la utilització de nens i nenes a la pornografia (2000), com: "[...] toda representación, por cualquier medio, de un niño -o niña- dedicado a actividades sexuales explícitas, reales o simuladas, o toda representación de las partes genitales de un niño con fines primordialmente sexuales" (art. 2, c).

<sup>44</sup> PTG: Pares, Tutor/a i Guardador/a

<sup>45</sup> Persona victimària: Aquella persona que pel seu accionar converteix a una altra persona en víctima.

Feu clic aquí per escriure text.

---

**Responsable  
notificació**

Feu clic aquí per escriure  
text.

**de la Lloc**

Feu clic aquí per escriure  
text.

**Data**

Escriure text